



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA

Gestión administrativa estratégica en la optimización de los procesos
logísticos del personal militar, Región Tacna

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública

AUTOR:
Abanto Chacon, Christian Alexander (ORCID: 0000-0001-8403-2613)

ASESOR:
Dr. Guerra Torres, Dwithg Ronnie (ORCID: 0000-0002-4263-8251)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
Reforma y Modernización del Estado

LIMA - PERÚ
2021

Dedicatoria

Dedico mi trabajo de investigación a mi amada esposa Carla Passuni y a mis adorados padres Susana Chacón y Sixto Abanto, que en todo momento me alientan a seguir esforzándome, hasta alcanzar el objetivo trazado.

Agradecimiento

Agradezco al señor todo poderoso que me bendice con el don de la vida. A mi asesor de investigación, quien en todo momento nos ha guiado con abnegación y vocación de maestro a que lleguemos a culminar con éxito. A esta prestigiosa institución que me ha dado la oportunidad de ampliar mis conocimientos y alcanzar uno de mis objetivos.

Índice de contenidos

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	3
III. METODOLOGÍA	18
3.1 Tipo y diseño de investigación	18
3.2 Variable y operacionalización de las variables	18
3.3 Población, muestra y muestreo	19
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
3.5 Procedimientos	24
3.6 Método de análisis de datos	25
3.7 Aspectos éticos	25
IV. RESULTADOS	27
V. DISCUSIÓN	38
VI. CONCLUSIONES	42
VII. RECOMENDACIÓN	43
REFERENCIA BIBLIOGRAFICA	44
ANEXO	

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Distribución de la muestra	20
Tabla 2. Validez por juicio de expertos del cuestionario gestión administrativa estratégica	21
Tabla 3. Validez por juicio de expertos del cuestionario optimización de los procesos logísticos	21
Tabla 4. Confiabilidad de los instrumentos cuestionario	22
Tabla 5. Confiabilidad de los instrumentos cuestionario	22
Tabla 6. Ficha técnica gestión administrativa estratégica	23
Tabla 7. Ficha técnica optimización de procesos logísticos	23
Tabla 8. Nivel de frecuencia y porcentajes de la variable gestión administrativa estratégica	27
Tabla 9. Nivel de frecuencia porcentual de la dimensión planeamiento	28
Tabla 10. Nivel de frecuencia porcentual de la dimensión organización	29
Tabla 11. Nivel de frecuencia porcentual de la dimensión dirección	30
Tabla 12. Nivel de frecuencia porcentual de la dimensión control	31
Tabla 13. Nivel de frecuencia de la variable optimización de los procesos logísticos	32
Tabla 14. Nivel de frecuencia porcentual de la dimensión gestión de contrataciones	33
Tabla 15. Nivel de frecuencia porcentual de la dimensión gestión de almacenes	34
Tabla 16. Prueba de ajustes de los modelos y Pseudo R cuadrado	35
Tabla 17. Prueba de ajustes de los modelos y Pseudo R cuadrado	36
Tabla 18. Prueba de ajustes de los modelos y Pseudo R cuadrado	37

Índice de gráficos

	Pág.
Figura 1. Nivel de frecuencia y porcentajes de la variable gestión administrativa estratégica	27
Figura 2. Distribución frecuencia y porcentual de la dimensión planeamiento	28
Figura 3. Distribución frecuencia porcentual de la dimensión organización	29
Figura 4. Distribución frecuencia y porcentual de la dimensión dirección	30
Figura 5. Distribución frecuencia y porcentual de la dimensión control	31
Figura 6. Nivel de frecuencia de la variable optimización de los procesos logísticos	32
Figura 7. Distribución porcentual de la gestión de contrataciones	33
Figura 8. Distribución porcentual de la gestión de almacenes	34

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la incidencia de la gestión administrativa estratégica en la optimización de los procesos logísticos del personal militar, Región Tacna. El trabajo de investigación fue de nivel explicativo, el diseño fue no experimental, el enfoque cuantitativo fue de tipo básico. La muestra estuvo conformada por 30 trabajadores. Se aplicó la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario y la escala empleada fue de Likert. La confiabilidad para la encuesta se obtuvo con el alfa de Cronbach; la Validez se realizó mediante el juicio de expertos. En la investigación, se encontró un nivel de significancia de 0,045; que indica la existencia de la dependencia entre las variables Gestión administrativa estratégica y la optimización de los procesos logísticos, por lo que se rechaza la hipótesis nula ya que los datos corresponden al modelo; finalmente se concluyó, teniendo en cuenta la prueba del pseudo R cuadrado que arrojó el valor en el estadístico de nagelkerke = 0,307, demostrando que la variables gestión administrativa estratégica incide en un 30,7%, sobre la optimización de los procesos logísticos.

Palabras clave: gestión administrativa, optimización logística

Abstract

The presente research aimed to determine the incidence of strategic administrative management in the optimization of logistics processes of military personnel, Tacna Región. The research work was exploratory, the design was non-experimental, the quantitative approach was basic. The sample consisted of 30 workers. The survey technique was applied and the questionnaire and scale used was Likert as an instrument. The reliability for the survey was obtained with cronbach's alpha; validity was made through expert judgment. In the investigation, a significance level of 0,045 was found; which indicates the existence of the dependency between the variables strategic administrative management and the optimization of logistics processes, so the null hypothesis is rejected since the data correspond to the model; Finally, it was concluded, taking into account the pseudo R squared test that yielded the value 0,307, showing that the variable strategic administrative management affects 30,7% on the optimization of logistics processes.

Keywords: administrative management, logistics optimization

I. INTRODUCCIÓN

Actualmente la gestión administrativa estratégica es concebida como un proceso integral de toda organización, para alcanzar los objetivos institucionales basado en el empleo del recurso humano de manera coordinada, optimizar procesos logísticos, de manera eficiente y eficaz.

Dentro del ámbito internacional, existe la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), organización internacional a la cual pertenecen 36 países del mundo, del cual el Perú es integrante, que como misión es apoyar a los integrantes a diseñar mejores políticas para una vida mejor, promoviendo las políticas que apoyan a la prosperidad, igualdad, oportunidad y el bienestar de los pueblos, con la aplicación de la gestión administrativa para logra alcanzar los objetivos institucionales, maximizando los recursos asignados, minimizando los riesgos, según el investigador, Chiavenato. (2014). Para lo cual se emplea los procesos logísticos en el desarrollo de una gestión eficiente y efectiva del conjunto de los medios y métodos de la institución u organización para la satisfacción de las necesidades de la empresa, como lo menciona, Ospina. y Sanabria. (2017).

En el ámbito nacional, el estado peruano en colaboración Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), a través del programa de país, apoya activamente en el desarrollado en cinco áreas: El crecimiento económico; gobernanza pública; anticorrupción y transparencia; capital humano y productividad, ha concluido que la coordinación intergubernamental e intersectorial dentro del gobierno peruano está calificada como pobre, difícil, cara e ineficaz, adicionando que los mecanismos de coordinación existentes muestran limitaciones en su diseño. Por lo que la reforma y modernización del estado apunte a la mejora la gestión administrativa en todos los niveles de gobierno y la mejora de los procesos logísticos en las instituciones del estado, toda vez que esta pandemia ha desnudado fehacientemente las debilidades que tiene la gestión pública.

En el ámbito de los niveles de gobierno, como el Gobierno Nacional, Gobierno Regional y Gobierno Local, por intermedio de los informes de control interno realizado a las gestiones administrativas de las entidades públicas en el uso de los recursos asignados para la administración y satisfacción de las necesidades de la población, la Contraloría General de la República, pone en evidencia que existe una debilidad en el manejo de los recursos asignados por el estado, ha estos niveles de gobierno, concluyendo que los funcionarios públicos y servidores responsables de cumplir con las sus funciones, sean sancionados administrativamente, civil y/o penal por motivos que involucren interés ajenos a la administración pública.

En este estudio de investigación se, formularon las siguientes preguntas, ¿De qué medida incide la gestión administrativa estratégica en la optimización de los procedimientos logísticos del personal militar, Región Tacna?, ¿De qué medida incide la gestión administrativa estratégica en la gestión de contrataciones del personal militar, Región Tacna?, ¿De qué medida incide la gestión administrativa estratégica en la gestión de almacenamiento del personal militar, Región Tacna?

La recopilación de información justifica los postulados de los pre-supuestos de los teóricos y si, esto permitió explicar el comportamiento de cada una de las variables dentro del marco de nuestra realidad, así para la aplicación de los instrumentos de las variables se ha considerado una población de personal militar que, labora en los todos niveles del área logísticas en la Región Tacna. Se validaron los pre supuestos teóricos y se confrontaron después de haber obtenido los resultados. En el campo metodológico se determinó la importancia de la investigación con la obtención de información actualizada lo cual permitió la confirmación o aseveración de los postulados de la planificación metodológica.

II. MARCO TEÓRICO

Esta investigación se presenta los siguientes antecedentes internacionales, Castro. (2012). Investigo sobre, la gestión administrativa que busca la satisfacción laboral en la Financiera libertador de Mérida - México, se propuso el diseño de la mejor propuesta, basada en una investigación del tipo descriptiva - correlacional , con diseño no experimental de corte transversal utilizando la técnica documental, y como instrumento, la ficha encuesta, validada por expertos, teniendo como objetivo establecer la relación entre la gestión administrativa y satisfacción laboral de los empleados de la empresa financieras del Munic-Libertador de México, con una muestra de 358 empleados, llegando a la conclusión se puede determinar la existencia de una moderada correlación con tendencia de 0.659, nivel muy alto, con una significancia de 0.000, significativamente alta. La gestión administrativa a un 70% del personal administrativo califico de positivo. Esta investigación contribuirá significativamente a mi investigación de manera posita a la calificación de la gestión administrativa.

Campos y Portillo. (2010). Elaborará una investigación que tuvo como fin determinar relación entre la variable de la gestión administrativa con la satisfacción laboral en la Munic-Moncagua. Tipo de estudio de investigación correlacional, experimental, instrumentos encuesta de escalas Likert, cuarenta que es total de trabajadores, la población es la muestra, se realizará un censo, Se llegó a concluir que hay una correlación significativa relevante de la gestión administrativa, principalmente aplicada y orientada a la satisfacción laboral, beneficiaria a los empleados y enriquecería la identificación y se generaría la sinergia en benéfico de la Alcaldía Munic-Moncagua. El aporte a mi trabajo de investigación es muy positivo, toda vez que potencializa la variable de mi estudio, gestión administrativa.

Contreras. (2015). En su tesis, se propuso diseñar una propuesta de mejora, mediante una investigación descriptiva, bajo un diseño no experimental, de corte transversal, se empleó la técnica documental y como instrumento, la ficha documental, aplicado a la modernización del software enfocados a los módulos WMS y RF SMART, llegando a la conclusión de detectar procesos operativos que se desarrollaban manualmente el consumo excesivo de tiempo, ocasionando

retrasos tanto en el despacho de los productos lo que afectaba directamente el grado de satisfacción del cliente., de los reportes obtenidos de manera preliminar en la revisión de los procesos del área logística más la encuesta posterior a la compañía. Ayudo para detectar procesos operativos que se desarrollaban manualmente el consumo excesivo de tiempo, ocasionando retrasos tanto en el despacho de los productos lo que afectaba directamente el grado de satisfacción del cliente., aplicando una modernización del software enfocados a la realizar con módulos WMS y RF SMART, el cual detectara los procesos que ayude a reducir y corregir evitando demora e incrementando el grado de satisfacción del cliente. Esta investigación aporta a mi investigación, todo acto de control y el manejo de los instrumentos digitales contribuye a la mejora de la gestión administrativa.

En la recensión de la obra Albi; Gonzales–Páramo y Lopez. (1997). En la obra publicada de gestión pública-fundamentos teóricos, toman como caso Ariel SAC., en el cual se centra en el problema de la decisión racional, dejando en un segundo plano los aspectos institucionales, pone énfasis precisamente en eso en la otra economía de la organización ocupándose de cómo organizar las relaciones entre agentes cooperantes en las actividades de producción e intercambio, lo que profundiza en soluciona la problemática de la gestión pública. define que es la sumatoria en la toma de decisiones las cuales están dirigidas a motivar al personal en el logro de las metas individuales, en el marco jurídico - político en el que se desarrolla la institución.

Para, Logacho. (2015). En el desarrollo de la investigación de la tesis basado en el estudio de los procedimientos de las contrataciones públicas de bienes y/o servicios y su aporte al mejoramiento de la gestión administrativa financiera de la Secretaria General de la Presidencia entre los años 2013 al 2014, con las variables la contratación pública y la gestión administrativa, se basó en el empleo de una investigación utilizó el método de encuesta y entrevista, aplicando el cuestionario, instrumento para la recolección de información, la conclusión principalmente, que se cumple lo planificado por institución con un calificativo de muy bueno; la contratación está directamente relacionada con la gestión administrativa en el

cumplimiento de la ejecución presupuestal y la oportunidad de la entrega de las necesidades internas.

En el ámbito nacional se realizó una indagación en los repositorios encontrando los siguientes antecedentes: Paredes. (2011). Elaboró una investigación con las variables, la gestión administrativa y la satisfacción laboral de los empleados de la Munic-Olivos; investigación tipo básica a nivel correlacional del diseño no experimental, corte transversal. Con 384 empleados de muestra, el cuestionario como instrumento, la conclusión de la investigación se basa en la aceptación de la hipótesis alterna, que existe relación directa, significativa y moderada entre las variables de estudio. Dicha investigación aporta a mi investigación los hechos de valor que apoyan mi fundamentación de mi investigación.

Después de haber expuesto los datos de la investigación, continuamos con la descripción de cada variable del estudio con su respectiva teoría., en la administración el gestionar tiene como fin, alcanzar los objetivos, para alcanzar el éxito el gestor debe tener el expertis, con el cual se pretende alcanzar el éxito en la gestión, lo trascendental es saber administrar el recurso humano tengan directa relación a los recursos logísticos los que buscan satisfacer las necesidades de personal administración de la entidad pública, al servicios del pueblo.

Según enunciado por Alvarado. (2013). Sobre la gestión administrativa entiéndase que aplicar diversas técnicas, herramientas y procedimientos de manejo de los recursos en las actividades de las institucionales., entiéndase por gestión, como una secuencia lógica de diversos procedimiento y de los tramites mediante el uso de los instrumentos para solicitar recursos en favor de las sociedades o un determinado grupo humano para alcanzando los objetivos de la institución. A lo que se podría concluir, que la gestión administrativa es sinónimo de planificar y dirigir de manera responsable los recursos. Llámese gestor (a la persona que gestiona) el cual debería de manera justificada y consecuente de manera eficaz los objetivos y ejecutor es aquel que ejecute lo planificado de manera

eficiente. La gestión es un desarrollo de capacidad que en base a experiencia lograr el éxito.

Según Robbins y Coulter. (2010). Conceptualizaron que todos los gerentes preparado es aquel que se actualizar constantemente para el manejo adecuado de los instrumentos, técnicas y procedimientos, para lograr conducir con éxito lo planificado. Por lo que, la gestión administrativa, se basa en la eficiencia y eficacia del manejo de los recursos, pero también es sinónimo de constante modernización en los procedimientos, para lograr mejorar significativas el servicio que brinda la institución.

Según Boyer. (2011). Conceptualizo que la gestión administrativa, es el proceso, que busca maximizar de manera coherente, significativa el rendimiento posible. Por lo cual la gestión administrativa se fundamenta en actividades, medios, actores y todo aquel que busca la excelencia en la gestión administrativa, para lo cual se manejan estrategias dinámicas y eficientes orientados a maximizar los recursos con que se cuenta, de manera coordinada entre todo los involucrados, en la búsqueda de objetivos comunes. Como proceso sigue paso a paso los procedimientos: planificación, organización, dirección y control.

Lo menciona Arratia. (2019). En su postulado que, toda gestión administrativa es u grupo de acciones a realizar en busca del desarrollo de los procesos cuya finalidad en alcanzar las metas y objetivos planeados por gerencia para la organización, estando involucrados recursos humanos y materiales, La gestión administrativa le permite al gestor estudiar cómo está constituida una organización, cuáles son sus procesos, que instrumentos son empleados, que tipo de organización pertenece y que estructura institucional posee; esto permite orientar de manera adecuada la función planificación, dirección, coordinación y control de la institución.

Para Arratia. (2019). La gestión administrativa es un tipo de interrelación social donde la comunicación es horizontal entre los diferentes actores emplean métodos, instrumentos y aplican estrategias para alcanzar un fin. Bajo esta visión la gestión

administrativa es un proceso estructurado acondicionado y dirigido a que la institución alcance logros concrete. Los planteamientos vertidos por los estudiosos en relación a tratar de definir que es la gestión administrativa se puede llegar a una idea clara que es un conjunto de acciones que emplea el director o gerente en el desarrollo de sus actividades con el cumplimiento de lo proceso y procedimientos en la administrativo: planeación, organización, dirección y control, donde toda gestión, es desarrollada con el uso de estrategias mediante el desarrollo de actividades, el uso de técnicas, el empleo de instrumentos y medios que le garanticen la eficiencia en la gestión.

La propuesta de Robbins y Coulter. (2010). El cual expone en su investigación, la administración es un término el cual hace referencia a un proceso coordinado e integrado en las actividades laborales se lleven de forma eficiente y eficaz entre los involucrados y a través de ellos; se puede determinar que la eficiencia en la administración es vital entre la relación directa entre el binomio insumo producto. El lograr alcanzar más productos con un menor uso de insumos se estaría hablando de eficiencia, por lo tanto, del punto de vista de la producción se estaría logrando obtener el mismo producto con menos insumo, por otro lado al hablar de eficacia es hacer lo necesario para alcanzar en el menor tiempo las metas; por lo tanto, la eficiencia es rendir más con los mismos recurso, monto en dinero con los mismos materiales y empleando la misma cantidad de personas de la mejor manera posible y la eficacia es alcanzar las metas.

Dentro de lo que Robbins y Coulter. (2010). En su investigación menciona que en toda entidad y/o el grupo humano, se debe cultivar la eficiencia y la eficacia binomio que da como resultado a la efectividad, lo que se tiene como visión en la entidad y esto se logra bajo una buena gestión administrativa., en cualquier tipo de organización, cuando se logra alcanzar eficiente y eficazmente la ejecución de los procesos en las actividades de planeación, organización, dirección y control planeado, organizado, toda entidad formal depende de la administración para lograr alcanzar los fines, así como el éxito o fracaso de la institución.

Las dimensiones en este estudio establecido por Scanlan. (2000). En lo relacionado a la gestión administrativa, aportó lo siguiente: Según Arias. (2008). Postulo que, toda planeación institucional, se sustenta en el desarrollo, coordinación y control, son capaces de fomentar la eficacia en los trabajadores, toda vez que la institución es medio por el cual el personal logra alcanzar las metas individuales en relación directa o indirectamente a los objetivos., si la administración del recurso humano, está en las manos del personal idóneo y capaz. Se lograría potenciar dicho recurso maximizando sus habilidades, destrezas, actitudes y aptitudes al trabajo, donde la identificación institucional garantizaría la eficiencia, eficacia y el logro de los objetivos.

Asimismo, Arias. (2008). Postulo sobre planificar “Es el arte de la anticipación a hechos o actividades en relación a acontecimientos del o experiencias pasadas, teniendo en cuenta la situación actual, de los recursos tanto materiales como humanos que, se dispone y en fusión a la finalidad de lo que se quiere alcanzar”., el planificar es poner en contexto de manera anticipada los objetivos y acciones, tomando en consideración dichos recursos y el uso de métodos responde a un análisis racional y objetivo de la situación existente.

Así como, Chiavenato. (2011). Declara que, para realizare una buena gestión administrativa se basa en el elemento fundamental que es la planificación, para lo cual se requiere de actitud reflexiva, del conocimiento de la situación, el análisis de estimaciones, a través de una visión previsoras hacia un futuro; lo que se le suma el talento humano que es la piedra angular en la planificación.

Por lo que es importante la visión y tener clara la misión con el uso de estrategias que apoyen al cumplimiento de lo planeado de una manera rigurosa pero flexible frente a los cambios constantes.

En estos conceptos se puede identificar elementos importantes que son comunes: la determinación de objetivos y metas, y la asignación de medidas convenientes para alcanzarlos el cumplimiento de planes y programas. Se

evidencia la anticipación en la toma de decisiones y la determinación del rumbo que determinar la visión.

La organización un diseño sistémico sirve para alcanzar las metas y los objetivos mediante procesos determinados. Y lo conforman sub sistemas que contribuyen para el cumplimiento de las mismas; Por lo que Scanlan. (2000). Manifestó que la organización consiste en: las actividades se deben identificar y clasificar; el agrupar las actividades estaría orientada a el cumplimiento de los objetivos; la supervisión debe asegurar el éxito de todo grupo para el cumplimiento de actividades; toda actividad de coordinación es transversal, así como vertical es en la organización formal.

Toda organización en la que se establece; la estructura que debe desempeñar cada individuo en la empresa. El tipo de estructura depende el sentido de garantizar el cumplimiento de las tareas que son necesarias que las metas se cumplan, asignándose a la persona mejor capacitada.

Para Chiavenato. (2012). Define organización determina con la función administrativa que actividades son necesarias para la realización de un planteamiento. Por lo que su alcance se puede determinar en función a tres niveles: general, departamento y operativo.

Organizar se basa en identificar y clasificar todas aquellas actividades necesarias que se pueda dar respuesta a los objetivos, mediante una coordinación horizontal y vertical asignando una autoridad que supervise el cumplimiento de cada proceso.

Las organizaciones., para alcanzar objetivos específicos. Chiavenato (2012). Determino a dos tipos de organizaciones la formal: basada en divisiones del trabajo racional; se organiza órgano y persona en una actividad determinada. Por lo que, es la organización debida mente estructura donde se comunica por medio de documento., la informal: es una organización de tipo espontánea y de forma natural como respuesta a la convivencia en la organización formal, Se basa mucho en la

relación a la amistad y afinidad son como sub organización las cuales no se plasmas en los documentos de gestión institucional.

Se entiende como organización formal, a una organización bien estructurada para el cumplimiento de objetivos y que se identifica en divisiones de trabajo con documentos de gestión claros y de manera físico de corte de gestión horizontal con la organización de mando vertical. Por lo que una organización informal, un sistema de comunicación no formal dentro de una estructura formal entre integrantes de una empresa se podría llamar una sub organización de amistad y relaciones de trabajo por afinidad, que no se sujeta a documentos ni reglamentos.

Por intermedio de la dirección, los administradores se enfocan en colaborar al personal de operaciones que logra satisfacción de sus necesidades utilizando su potencial, al mismo tiempo se irán evidenciando los logros de la empresa. Por lo tanto, los administradores deben conocer las funciones del personal, e identificar su individualidad y personalidad.

En ese punto Chiavenato. (2012). Dice, para toda administración lo fundamental es determinar de forma clara y precisa a la dirección, pone en acción para lograr dinamiza la empresa con el seguimiento en la ejecución de los postulados de lo planeado y organizado de manera estructural, que no es otra cosa que la puesta en producción empleando el recurso humano y material destinado para tal fin.

La dirección se coordina e integrar los factores de tal manera que los agrupa en factores productivos y los configura en la empresa, muy especial, en los activos que tiene la empresa que es el recurso humano, las tareas directivas se basan en la actuación conjunta que compone la organización, asignando los objetivos basados en valores comunes, bajo una estructura adecuada más la orientación constante en los cambios; cuya responsabilidad directa en alcanzar los logros de objetivos y metas pre establecidas, según la clase de liderazgo que realice el grupo dirigente.

El control, es el instrumento esencial para toda administración, con el cual se realiza el seguimiento de los procesos y que permita tomar decisiones de manera oportuna en la formulación de nuevos planes, también se podría estructurar adecuadas para la organización para el cumplimiento de los objetivos y metas institucionales.

Lo dicho por Scanlan. (2000). Sobre el control, en toda empresa es significativo por qué; se puede estimar lo planeado este dentro de los parámetros aceptables que fueron previamente calculados como riesgos y, sin fuera el caso, tomar medidas que corrijan la temporal desviación de los criterios. Es, en este sentido, por lo que el control se postula como el complemento de la planificación; toda vez que se estima garantizar aquello que nos comprometimos a cumplir y, por lo que nos permitiría realizar modificaciones que se orienten los planes.

El control, de manera general y académica permite medir los resultados previstos y ejecutar comparativos dentro de los ideales esperados, desde ese punto base, detectar desviaciones, en caso las hubiera y de manera general, es calcular los resultados fijados, realizar el comparativo con los estimados, para, para desde ese punto, detectar las desviaciones, si las existiera, y aplicar métodos de corrección. El proceso de control no es permanente es un constante cambio.

Importancia del Control., el control es fundamental en toda administración, ya que existen factores internos y externos que podrían desviar de manera significativa los planes trazados.

Así que Scanlan. (2000). Postulo que el control se utiliza para; mejorar la calidad: toda falla detectada se corrige minimizando el índice de error del proceso del producto o servicio; enfrentar el cambio: es inherente a la constitución de cualquier organización el cambio también surge cuando la modernización lo exija en la toma de decisiones ágiles buscado la mejora continua; producir ciclos más rápidos: se basa en acelerar proceso con la finalidad de entregar el producto o servicio que podrían ser nuevos o constantes a los clientes los cuales esperan oportunidad, sea un buen producto y un servicio justo a sus expectativas; agregar

valor: el agregar valor radica en que se de en los tiempo y condiciones adecuadas con la calidad de producto y servicio en donde existe el agregado en satisfacer al cliente y se tiene o se logra obtener un mercado cautivo-leal. El valor agregado se establece al adoptar procedimientos de control con los que se superen media; el delegar y el trabajar en equipo: la delegación de funciones es una potestad del gerente para lo cual se basa en la confianza y que dicha actividad lo libera para ser más proactivo en la gerencia, lo que le facilita realizar un proceso de control que permitirá que el gerente realice el seguimiento y control sobre el rendimiento de los empleados, no entorpeciendo su la iniciativa creativa y/o participativa en el ámbito laboral.

La función de administración de control se basa en el seguimiento de los avances de tal forma que se pueda medir y con lo cual poder corregir el desempeño con la finalidad de logra garantizar el cumplimiento de los objetivos que la empresa se propuso alcanzar.

La planeación y ejercer el control se relacionan para lograr medir el desempeño, basado en el cumplimiento de las normas que fundamente la previsión, con la finalidad que toda desviación sea detectada y corregida oportunamente. De tal manera que el administrador tenga el tiempo suficiente para reaccionar y logre estimar anulando posible daños o accidentes que impacten sobre la empresa, el control es fundamental y la herramienta en la generación de literatura y la motivación y sensibilización mediante talleres y charlas, es donde se concibe que el control es el engranaje del sistema general de la administración, en relación directa a las otras funciones administrativas.

Según Velásquez. (2012). Menciona proceso logístico, son todas y cada una de aquellas actividades que contribuyen a la empresa a administrar eficiente el empleo de los materiales básicas para la elaboración del producto, así como, en la producción y en la distribución de los productos de acuerdo a la programación y asignación de rutas, dentro de un tiempo optimo, además, como también llevar el inventario, identificando cantidad de insumos y bienes se necesitas, manejar un registro por material e insumo, que compone el producto final o en proceso, y

equipo, lo que implica establecer el número de artículos que se tienen, dónde y el responsable.

El proceso logístico apoya a la administración de la empresa con las diferentes actividades para el control, manejo y distribución de los materiales y productos dentro de los plazos y tiempos justos.

Como dice, Velásquez. (2012). En el siguiente postulado; en el proceso logístico se tiene la actividad de control de inventario, para agilizar y administrar los stocks de materia prima y producto terminado, con lo que se reducen los costos, y busca la satisfacción necesidades y exigencias del mercado. Asimismo, con el uso de las funciones de la actividad de la logística se intenta definir e implementar para maximizar la competitividad y la optimización de la coordinación con los factores con los que define la compra: La calidad, confiabilidad, costo, contenedor, distribución, servicio.

Se postula que para el incremento de la competitividad y coordinación eficiente en la logística es alcanzar siempre mejores valores competitivos de precios para la adquisición de un producto.

Monterroso. (2015). Detalla que, la logística es el binomio entre la distribución y el transporte de aquellos productos terminados; este es una idea conceptual sesgada de la logística, porque la logística administra la cadena de bienes, servicios u obras, desde la obtención de las materias primas e insumos del medio donde se origina, como producto terminado en el área de consumo. El proceso logístico se basa en el movimiento de insumos, productos y servicios, para realizar todas aquellas tareas basadas en el empleo de soportes adecuados que garantizan que se satisfaga la necesidad existente.

Sobre los procesos logísticos se puede determinar que para la realización se conceptualiza como movilizar la materia prima e insumos mediante el empleo de un soporte que optimice la transformación de los insumos, se detalla que la red logística integra al consumidor para cerrar el ciclo del consumo, basándose en

puntos específicos que se interconectan. Los llamados nodos son las áreas físicas en las cuales se cumplen las funciones logísticas de estas instalaciones son almacenes, plantas, etc.

Venegas. (2013). Indica que, la logística la gestión de contrataciones, se basa en el empleo de proceso y procedimientos para lograr alcanzar y obtener los suministros y abastecimientos, por el cual se define que proveedores, son los que se le adquiere, recepción y almacena los productos e insumos. La compra como gestión se basa en selección de proveedores, para lo cual se debe de tener en cuenta la selección de los proveedores de insumos y servicios, para los cual se debe definir el tipo de producto que se va adquirir, considerando el tipo y la calidad del producto.

La gestión de compra se basa una selección de futuro proveedores durante el proceso de adquisición., donde, el área de compras es la encargada de definir aquellos criterios que se emplearan para la adquisición de producto.

Según Venegas. (2013). Postula que la adquisición, es un proceso por medio del cual la empresa adquiera los bienes materiales, productos que se necesita para el continuo de manufactura del producto, para lo cual la comercialización de sus productos y la actividad administrativas. Esta directamente asociado al proceso de compras, por el cual la empresa obtiene aquello que es necesario para continuar con su normal actividad. Este proceso, considera no solamente la adquisición de bienes, también al servicio, por lo tanto, la adquisición es equivalente a contratación de bienes o servicios.

Se dice que la adquisición o contratación son procesos similares por intermedio del cual la empresa obtiene los insumos necesarios para continuar la producción, que permite continuar con brindar el bien o servicio.

Para Gómez. (2014). Menciona, la programación, se basa en la etapa fundamental de los procesos de abastecimiento, están comprendidas el empleo de subsistema de información que cumplan con las funciones de planificar y

programar la adquisición de las necesidades en bienes y/o servicios, mediante un plan aprobado. la segunda etapa es la obtención o adquisición, función que va a permitir la adquisición de los bienes, insumos y/o servicios necesarios para el funcionamiento. En la logística se basa en considerar y priorizar las necesidades de la Institución en busca de las mejores ofertas del mercado que satisfaga: la calidad, la cantidad y la oportunidad.

La adquisición u obtención es el proceso mediante el cual se busca satisfacer las necesidades mediante el análisis de la mejor oferta del mercado que satisfaga la condición de calidad, cantidad y oportunidad en el mercado.

Asimismo, Monterroso. (2015). Indica que las organizaciones, orientadas a brindar un servicios y aquellas que tipo de manufactura, en donde la función logística de compras o adquisición de manera estratégicas, se debe determinará la continuidad del proceso, determinando y definiendo de los costos y la capacidad de respuesta a los requerimientos internos y externos, La compra como función se ocupa del proceso de adquisición de bienes y de los servicios necesarios para las actividades de la organización, para el proceso de transformación con la adquisición de materia prima e insumos, maquinarias, equipos para el equipamiento de la capacidad instalada, y todas aquellas necesidades para la ejecución de un mantenimiento preventivo y correctivo que garantice el nivel operativo de los equipos y con el cual se emplearía la capacidad instalada de forma adecuada y permanente.

Se determina de manera concisa que toda compra, se cumple mediante el proceso de obtención de bienes y/o servicios, colaborarán al fortalecimiento de las actividades propias de la organización, como son: el abastecimiento de bienes e insumos para la transformación, capacidad de respuesta para el mantenimiento, servicios diversos para de sostenibilidad en el tiempo, como normal funcionamiento de la empresa u organización.

Para Gómez. (2006). Determina, la gestión de almacén, a todo bien adquirido y recepcionado de materiales y repuestos se aplica las técnicas de almacenaje. Se

determina como función de almacenamiento es el más desarrollado del abastecimiento, en el cual la custodia y control de stock de los insumos existentes en los tipos de almacenes o depósitos de las cantidades de suministros necesarios para la distribución. Las entidades toman al almacenaje como una actividad que no genera producción, pero si un gasto pasivo contante, por lo que está alejado de la real situación, los gastos de almacenes es inversión, está bien planificada para su utilización racional va a justificar los servicios directos y eficientes a los usuarios en la entidad.

Se estima que el almacenaje en preservar los insumos o suministros en óptimas condiciones en los almacenes. Para lo cual con una buena planificación de almacenaje se optimizaría la producción de bienes o servicios óptimos para los usuarios.

Define Monterroso. (2015). Como se dice, en los almacenes la aplicación óptima de los procesos en el almacén que evite la interrupción de la cadena de abastecimiento del flujo logístico; los almacenes son el colchón de insumos que facilitan o preservan la continuidad de proceso de producción e minimiza el desabastecimiento, que permiten la programación regular de los suministros para la producción, por otro lado en los almacenes de productos terminados permite atender de manera normal el flujos de ventas enmarcadas en la eficiencias de la gestión los almacenes mediante el valor y el costo.

Por lo que se sustenta que en la aplicación de la técnica de almacenes es tanto mantener el flujo constante de la producción como en el control de esto para la satisfacción de la venta como satisfacción de la necesidad del mercado con un correcto empleo de los almacenes.

Para Francisco. (2014). Postula, que es el conjunto de actividades dentro del marco de la administración de la función de los almacenes. Se puede identificar los siguientes procesos: Planificación y organización como subproceso contante en todo el proceso, asimismo, existen los subprocesos que abarca la recepción de los materiales, mantenimiento de los productos o bienes y la rotación por zonas en

técnicas de almacenaje. Como también, la gestión de las identificación, registro e informe los procesos anteriores.

Se menciona la actividad y su sub procesos ligados a las técnicas de almacenaje, con la finalidad de administrar, gestionar y preservar los bienes existentes en los almacenes, directamente relacionados a planificar y organizar en los almacenes en funciona a los alcanzar los objetivos de la empresa, con el reporte e informes de los procesos anteriores.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y Diseño de investigación

La investigación de tipo básica., según Ander-EGG (1992). Es un procedimiento reflexivo sistemático, reflexivo y crítico de una manera holística, tratar de comprender aquellos fenómenos y su relación entre los elementos.

La investigación es de un diseño no experimental, tipo explicativa (causa - efecto); donde el diseño no experimental quiere decir que hubo manipulación de variables independiente; explicativa porque se hizo un mayor estudio de la descripción del fenómeno, concepto o variable sobre la causa y el efecto de cómo se relacionan; En ese sentido Tamayo y Tamayo. (2003). Enuncia se conceptualiza como el conjunto de actividades relacionadas a los postulados del estudio (investigación), en el ámbito del planteamiento del problema y de los supuestos de las hipótesis.

3.2 Variables y operacionalización

Es el Método por el cual se propone medir o analizar las variables, se tiene en este caso dos (02) variables.

Variable Independiente, gestión administrativa estratégica: Las dimensiones en este estudio establecido por Scanlan. (2000). De acuerdo a lo que propone Chiavenato. (2012). Planeamiento, distribución, organización y control que define como en la función administrativa.

Variable dependiente, optimización del proceso logístico En función a las dimensiones de Gestión de contrataciones y Gestión de almacén del proceso logístico. de acuerdo a lo que propone el Organismo Encargado de las Contrataciones (2009).

3.3 Población, muestra y muestreo

Para una investigación se determina que la población, son todas aquellas unidades que se encuentran dentro de un conjunto, del cual se quiere extraer información, para generar conclusiones. La población puede poseer finita o infinita cantidad de persona u objetos de estudio, según Palella y Martins. (2012).

La Región Militar Tacna, la constituyen cuatro cedes; tres en el distrito de Tacna y uno en el distrito de Miculla. La población estuvo integrada por el personal militar de los dos estamentos y Empleados Civiles de esta cuatro cedes donde trabajan un total de 565 servidores públicos; no formaron parte de esta población el personal del servicio militar.

Por lo tanto, la población de estudio la constituye 565 trabajadores que conforma el área usuaria el área técnica y la oficina encargada de la contratación que pertenecen al sistema logístico de la Región Militar Tacna.

En la determinación de la muestra se eligió una porción que representativa de la población de estudio; con las características de la población en probabilidad o a probabilidad de la población, basados en buscar maximizar de forma eficiente y eficaz el uso de los recursos escasos existentes para el estudio. Para Arias. (2016). Menciona que la muestra es un sub conjunto del tipo representativo y limitado que se puede independizar de una población determinado.

Se aplicó la técnica de muestreo no probabilístico, para Gallego. (2004). Al no poderse calcular la probabilidad de extracción de una determinada muestra, y se elige a aquellos individuos que están disponibles en el momento también llamado muestreo accidental.

Por ello, en la investigación la muestra estuvo integrada por 30 personas las cuales son trabajadores del estado (Titular, Funcionario y Empleados) que están dentro del aparato logístico de la cede del distrito de Tacna de la Región Militar, a los cuales se le aplicó el instrumento-cuestionarios.

Tabla 1.

Distribución de la Muestra

Incluidos	Excluidos	Cantidad
30	0	30

Criterios de selección

Están incluidos; El personal de las unidades y dependencias de la región militar Tacna, presentes el día de la aplicación de la encuesta.

Están excluidos; El personal que estuvo de vacaciones, de permiso, hospitalizado y estén aislados por COVID-19.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para la técnica de recolección de datos se basó en realizar una operación de recolección de información referida al objeto de la investigación, de las variables de gestión administrativa estratégica y la variable optimización de los procesos logísticos. Se aplicó la técnica de la recolección de datos e información con el empleo de las encuestas, se extrajo información dada por los encuestados. Específicamente de los sujetos que son parte del estudio. Grasso. (2006).

La validez de los instrumentos que se emplearon en la investigación fue el de juicio de expertos. Al mencionar el termino validez nos referimos al nivel que logra determinarse un instrumento en la búsqueda de medir la variable en estudio en el marco del contenido, la amplitud, y los componentes, se obtiene la valides al demostrar que los instrumentos debelan el concepto abstracto por medio de los indicadores según Hernadez-Sampieri y Mendoza. (2018). Tal cual información obtenida de la aplicación de las encuestas.

Tabla 2.

Validez por juicio de expertos del Cuestionario gestión administrativa estratégica.

Expertos	Especialidad	Dictamen
Dr. Dwinthg Guerra Torres	Metodólogo	Aplicable
Dra. Juanita Ccorimanya Malca	Temático	Aplicable
Dra. Anamaría Enríquez Chaucha	Temático	Aplicable

Según se observa en la tabla, los jueces encargados de evaluar el test, determinaron que el cuestionario gestión administrativa estratégica, reúne todos los requisitos metodológicos para su aplicación en nuestra población de estudio.

Tabla 3.

Validez por juicio de expertos del Cuestionario optimización de los procesos logísticos.

Expertos	Especialidad	Dictamen
Dr. Dwinthg Guerra Torres	Metodólogo	Aplicable
Dra. Juanita Ccorimanya Malca	Temático	Aplicable
Dra. Anamaría Enríquez Chauca	Temático	Aplicable

Según se observa en la tabla, los jueces encargados de evaluar el test, determinaron que el cuestionario optimización de los procesos logísticos, reúne todos los requisitos metodológicos para su aplicación en nuestra población de estudio.

Los instrumentos para la recolección de datos son; el cuestionario de gestión administrativa estratégica y el cuestionario de optimización de los procesos logísticos, se basó fundamental mente en preguntas que se realizan a los encuestados. Para ello se siguió un protocolo mediante el cual, se interpretó las

variables, las dimensiones y los ítems con el objeto de recabar información fidedigna y que pueda ser procesada aplicando la estadística, según Casas, Repullo, y Donado. (2003).

La confiabilidad del o los instrumentos empleados en la investigación fue el estadístico de alfa de Cronbach, el cual se realizó a una prueba piloto de la muestra. La confiabilidad del instrumento se basa en obtener información consistente y coherente; el empleo de diferentes técnicas hace que el instrumento sea confiable, como lo dijo Hernández-Sampieri y Mendoza. (2018).

Tabla 4.

Confiabilidad de los instrumentos cuestionario.

Instrumento	Alfa de Cronbach	N° de elementos
Gestión administrativa estratégica	0,96	30

Fuente: Datos extraídos del software estadístico

En la tabla, se puede observar que el valor alfa de Cronbach de 0,960 para el instrumento de gestión administrativa estratégica, determinándose que el instrumento es fiable para la investigación.

Tabla 5.

Confiabilidad de los instrumentos cuestionario.

Instrumento	Alfa de Cronbach	N° de elementos
Optimización de los procesos logísticos	0.900	30

Fuente: Datos extraídos del software estadístico

En la tabla, se puede observar que el valor alfa de Cronbach de 0,960 para el instrumento de optimización de los procesos logísticos, determinándose que el instrumento es fiable para la investigación.

Con relación a la institución se cumplió con el aspecto protocolar y administrativo que exigió para el desarrollo de la aplicación de los instrumentos, dándole la formalidad del caso.

Tabla 6.

Ficha técnica gestión administrativa estratégica

Nombre original	: Gestión administrativa estratégica
Autor	: Alvarado (2013)
Adaptación	: Br. Christian Alexander Abanto Chacon
Tipo de instrumento	: Cuestionario
Objetivo	: Recolección de información para determinar el nivel de incidencia de la gestión administrativa estratégica en la optimización de los procesos logísticos
Aplicación	: Directa
Tiempo de administración	30 minutos
Número de ítem	: 30
Escala	: Likert
Escala de Medición	: Nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre
Niveles	: Bajo, medio, alto

Tabla 7.

Ficha técnica optimización de los procesos logísticos

Nombre original	: Optimización de los procesos logísticos
Autor	: Plan Anual de Contrataciones Directiva N° 005-2009-OSCE/CD. manual de normas y procedimientos de selección de almacén.
Adaptación	: Br. Christian Alexander Abanto Chacon.
Tipo de Instrumento	: Cuestionario
Objetivo	: Recolección de información para determinar el nivel de incidencia de la optimización de los

	procesos logísticos en la gestión administrativa estratégica
Aplicación	: Directa
Tiempo de Administración	: 30 minutos
Numero de ítem	: 26
Escala	: Likert
Escala de medición	: Nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre
Niveles	: Bajo, medio, alto

3.5 Procedimientos

Consistió, en la recopilación de datos aplicando los instrumentos de medición correspondientes a las dos variables al personal del área logística de la región Tacna.

Para realizar la recopilación de la información, se cumplió con la remisión por mesa de parte de la carta donde se solicita que, por motivos académicos, petición que fue aceptada, según el documento que se encuentra en el anexo de la presente investigación, la aplicación de los instrumentos de tipo encuestas al personal militar disponible en el área logísticas de las dependencias de la Región Tacna.

Una vez aplicado los instrumentos y recopilada la información de los 30 trabajadores personal militar del área logística de la Región Tacna, se consolido e ingreso los datos al software estadístico descriptiva e inferencial SPSS y el uso del programa Excel.

De los resultados obtenidos a permitido elaborar las conclusiones y recomendaciones de la investigación, así como definir el tipo de hipótesis a aceptar en el presente trabajo de investigación.

3.6 Métodos de análisis de datos

El método empleado es el deductivo, puesto que para, Hernández-Sampieri y Mendoza. (2018). Este método tiene como marco general la referencia y termina con algo particular o específico.

Para el análisis de los datos recopilados en este trabajo de investigación, se tomó como corolario que en todo modelo estadístico expone una realidad; con esto se quiere decir que es la misma realidad; donde los resultados numéricos se interpretan dentro de un contexto. Al analizar los datos obtenidos se tiene en cuenta el nivel de medición de cada variable, en un estadístico descriptivo o inferencial, según Hernández-Sampieri y Mendoza. (2018).

Bajo esa óptica se sometieron a la validez de los instrumentos medibles bajo el criterio de jueces con Likert. De los resultados se evaluó la coherencia en el uso de la media como una medida con tendencia central, así como la desviación estándar que determina la medida de variabilidad.

Toda la información recopilada por los instrumentos se ingresó al software estadístico descriptivo SPSS, empleándose tablas y gráficos para la interpretación, análisis de las variables y sus dimensiones

Sobre el análisis inferencial se realizará análisis de normalidad a fin de constatar los supuestos para el uso de pruebas inferenciales paramétricos y no paramétricos. Asimismo, las pruebas correspondientes a una regresión.

3.7 Aspectos Éticos

Este trabajo de investigación se desarrolló teniendo como valores fundamentales la integridad, ética y confidencialidad los cuales son exigencias que salvaguarda la comunidad científica y la institución Universitaria Cesar Vallejo, cada producción, adquisición de datos y obtención de resultados fueron logrados con la más pura objetividad y no tuvieron ninguna influencia del tipo personal, económico, financiero, político – partidario o afán de afiliación, basados en la integridad, honestidad de la información intelectual, la objetividad de los datos , la imparcialidad de la

información, la veracidad de los contenidos, la justicia científica, la responsabilidad académica, la transparencia como principio bandera de este trabajo de investigación.

Por lo tanto, la intención de este estudio es de beneficiar de conocimiento a la comunidad científica como a la institución que muy cordialmente brindó la posibilidad de poder aplicar los instrumentos al personal de su institución, la originalidad de este trabajo se respalda con el informe del programa Turnitin, cuyo resultado no excede el 25% del porcentaje de similitud.

Para Cortina. (2010). La ética son códigos de buenas acciones fundamentadas en la práctica de la razón. En tal sentido, basándonos en estos pilares fundamentales de toda investigación científica para alcanzar el conocimiento, preservando la confidencialidad de los datos y el anonimato de la información proporcionada por los participantes en este trabajo de estudio de investigación.

IV. RESULTADOS

Aplicando el instrumento de la variable gestión administrativa estratégica, se obtuvieron los siguientes resultados descriptivos:

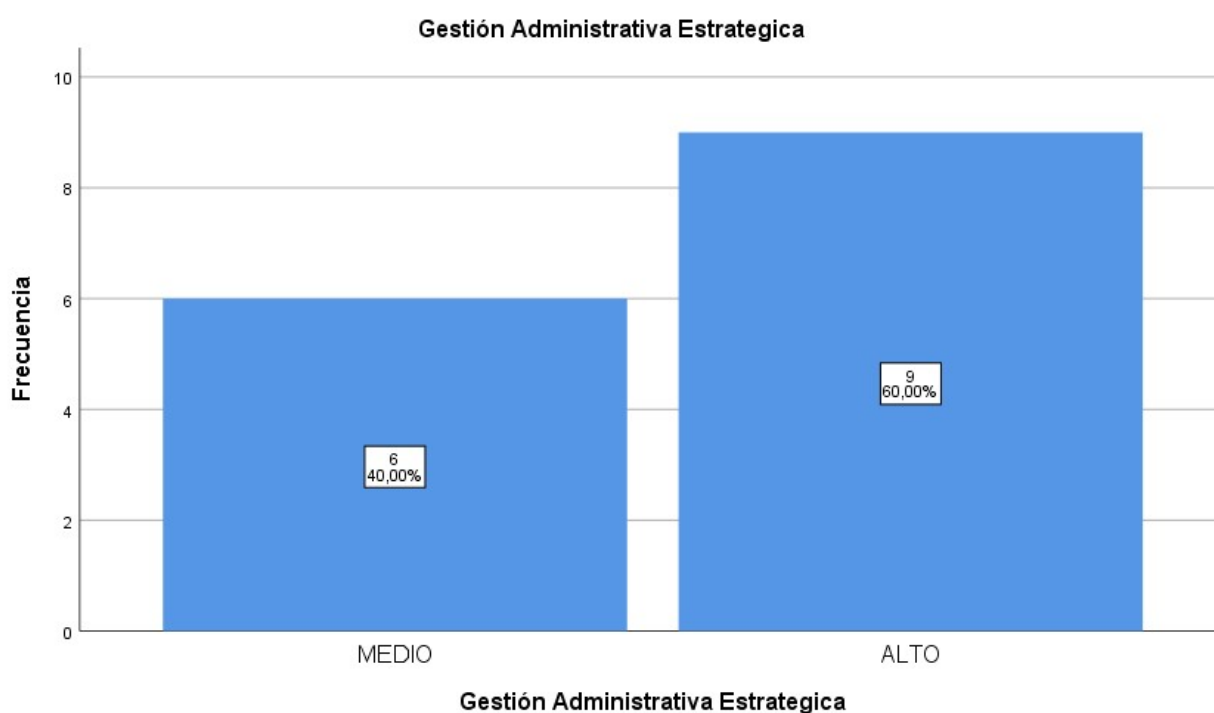
Tabla 8.

Nivel de frecuencia y porcentajes de la variable gestión administrativa estratégica

Descripción		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MEDIO	6	40,0	40,0	40,0
	ALTO	9	60,0	60,0	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Figura 1.

Nivel de frecuencia y porcentajes de la variable gestión administrativa estratégica



La figura y la tabla muestran que en la gestión administrativa estratégica el 60% de se encuentran en un nivel alto y el 40% se encuentran en un nivel medio.

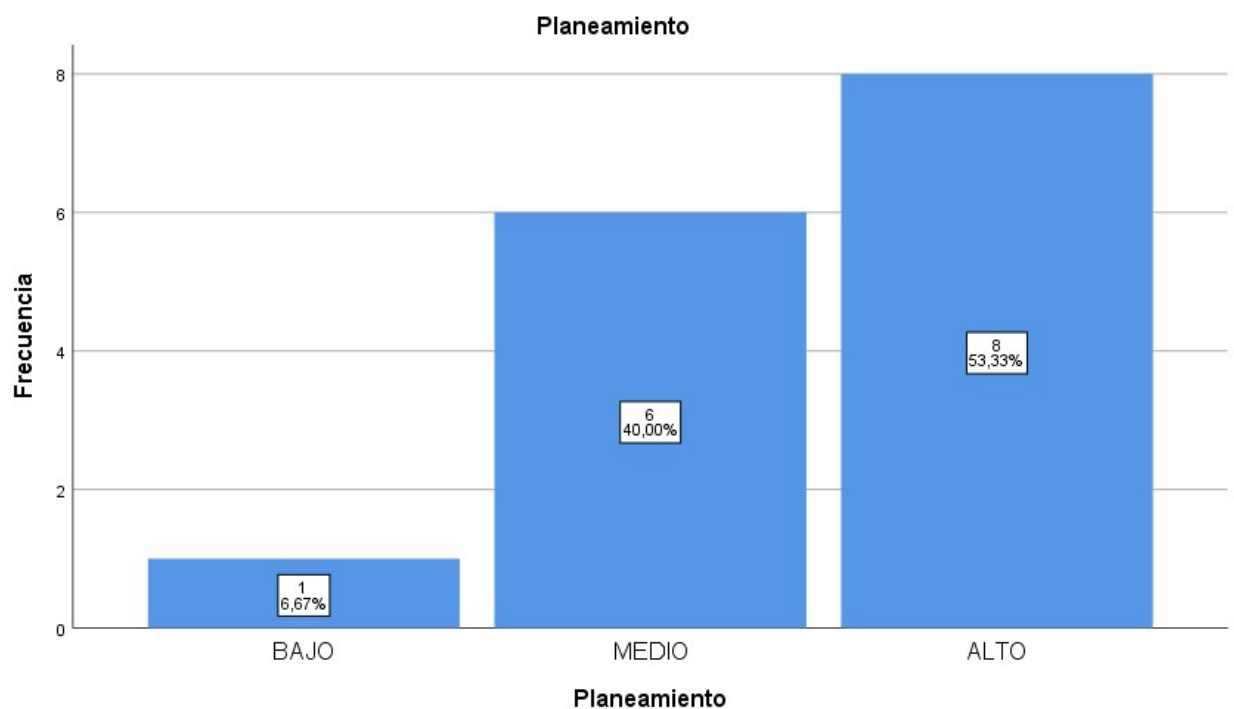
Tabla 9.

Nivel de frecuencia porcentual de la dimensión planeamiento

Descripción		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	1	6,7	6,7	6,7
	MEDIO	6	40,0	40,0	46,7
	ALTO	8	53,3	53,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Figura 2.

Distribución frecuencia y porcentual de la dimensión planeamiento



La tabla y figura se observa que la dimensión de planeamiento el 53.33% se encuentran en nivel alto; el 40% se encuentran en un nivel medio y el 6.67% se encuentra en nivel bajo.

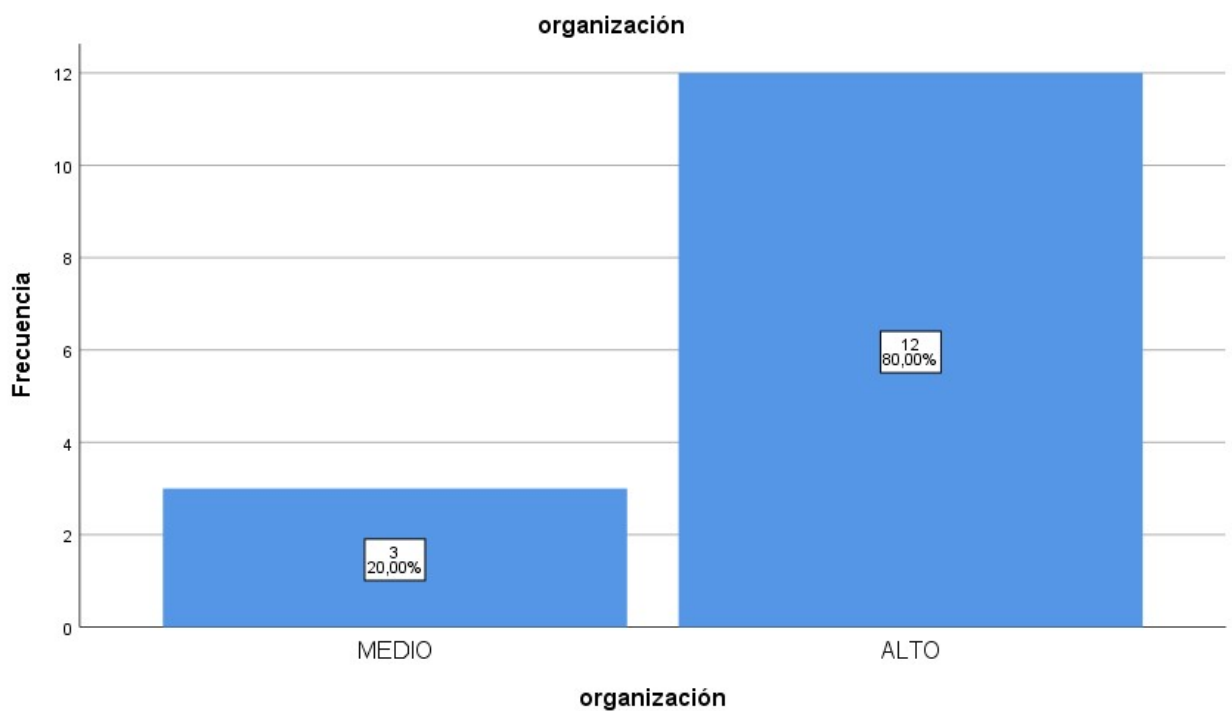
Tabla 10.

Nivel de frecuencia y porcentual de la dimensión organización

Descripción	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido MEDIO	3	20,0	20,0	20,0
ALTO	12	80,0	80,0	100,0
Total	15	100,0	100,0	

Figura 3.

Distribución frecuencia porcentual de la dimensión organización



La tabla y figura se observa que la dimensión de planeamiento el 80.00% se encuentran en nivel alto; el 20% se encuentran en un nivel medio.

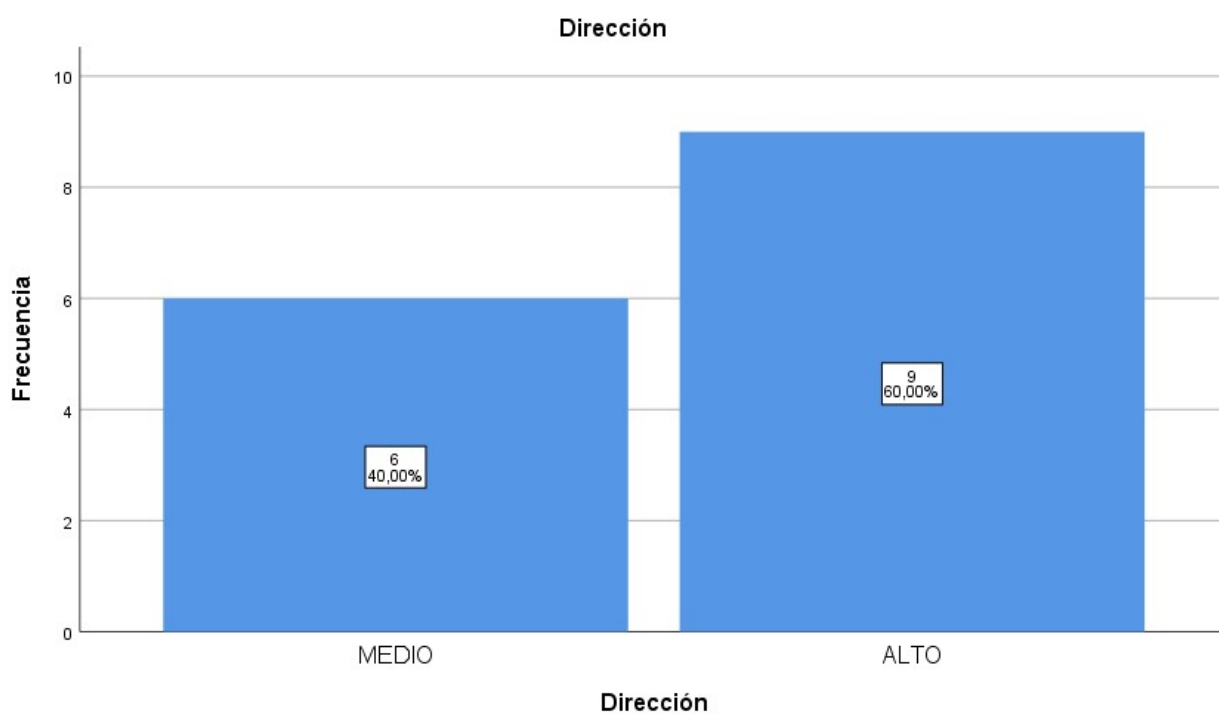
Tabla 11.

Nivel de frecuencia y porcentual de la dimensión dirección

Descripción		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MEDIO	6	40,0	40,0	40,0
	ALTO	9	60,0	60,0	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Figura 4.

Distribución frecuencia y porcentual de la dimensión dirección



La tabla y la figura se observa que las dimensiones de distribución se encuentran en un 60.00% en un nivel alto; el 40% se encuentran en un nivel medio.

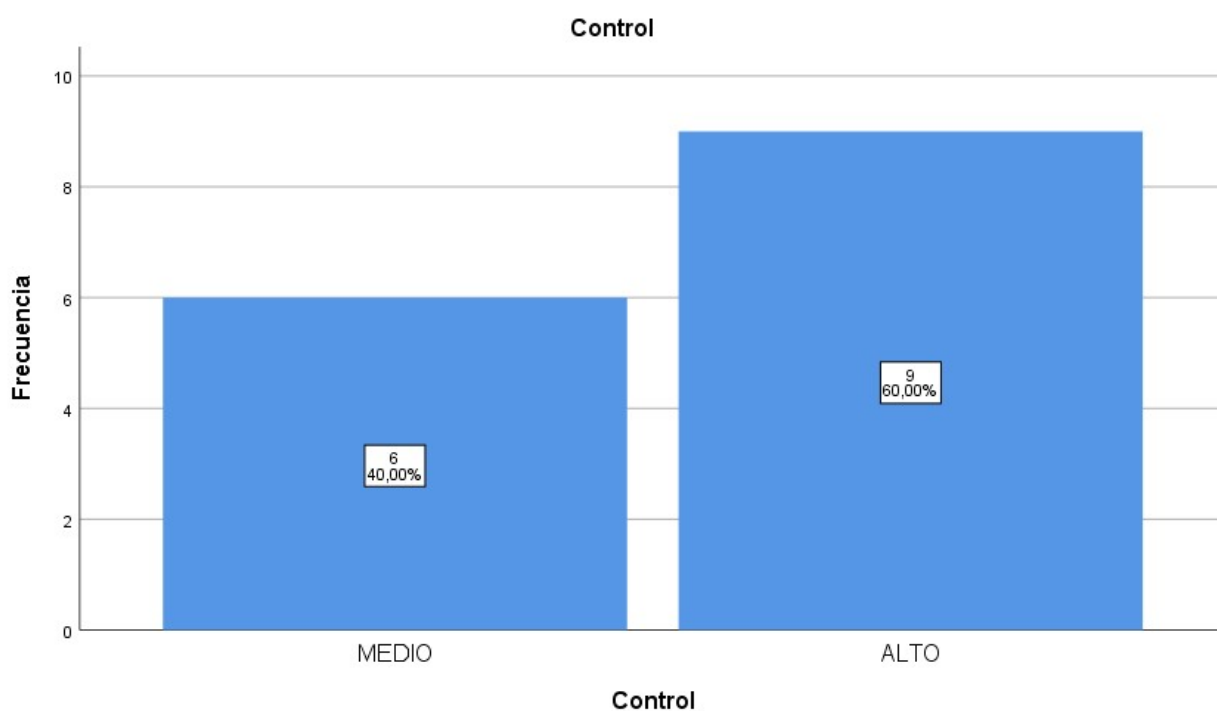
Tabla 12

Nivel de frecuencia y porcentual de la dimensión control

Descripción		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MEDIO	6	40,0	40,0	40,0
	ALTO	9	60,0	60,0	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Figura 5

Distribución frecuencia y porcentual de la dimensión control



En la tabla y la figura se puede observar que la dimensión de control está en un 60.00% en el nivel alto; el 40% se encuentran en un nivel medio.

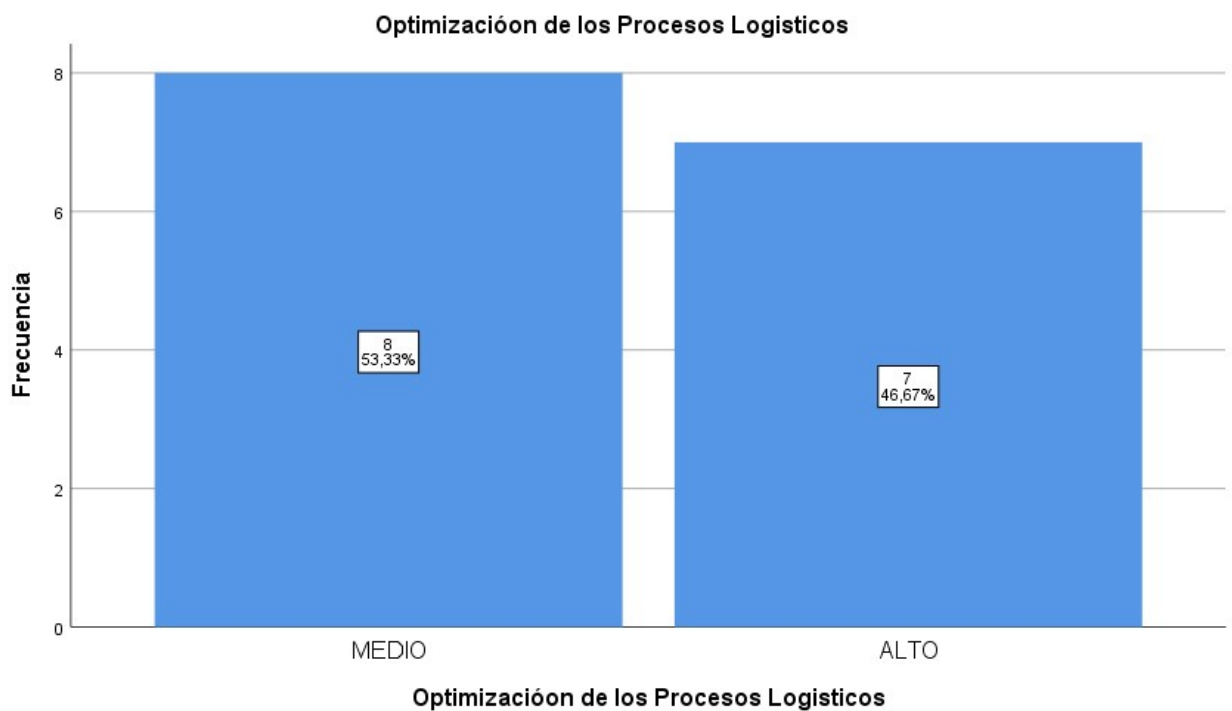
Tabla 13.

Nivel de frecuencia de la variable optimización de los procesos logísticos

Descripción		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MEDIO	8	53,3	53,3	53,3
	ALTO	7	46,7	46,7	46,7
	Total	15	100,0	100,0	

Figura 6

Distribución porcentual de la variable optimización de los procesos logísticos



En la tabla y en la figura se observa que la variable de optimizaci6n de procesos logísticos, el 53.33.00% se encuentran en un nivel medio; el 46.67% se encuentran en un nivel alto.

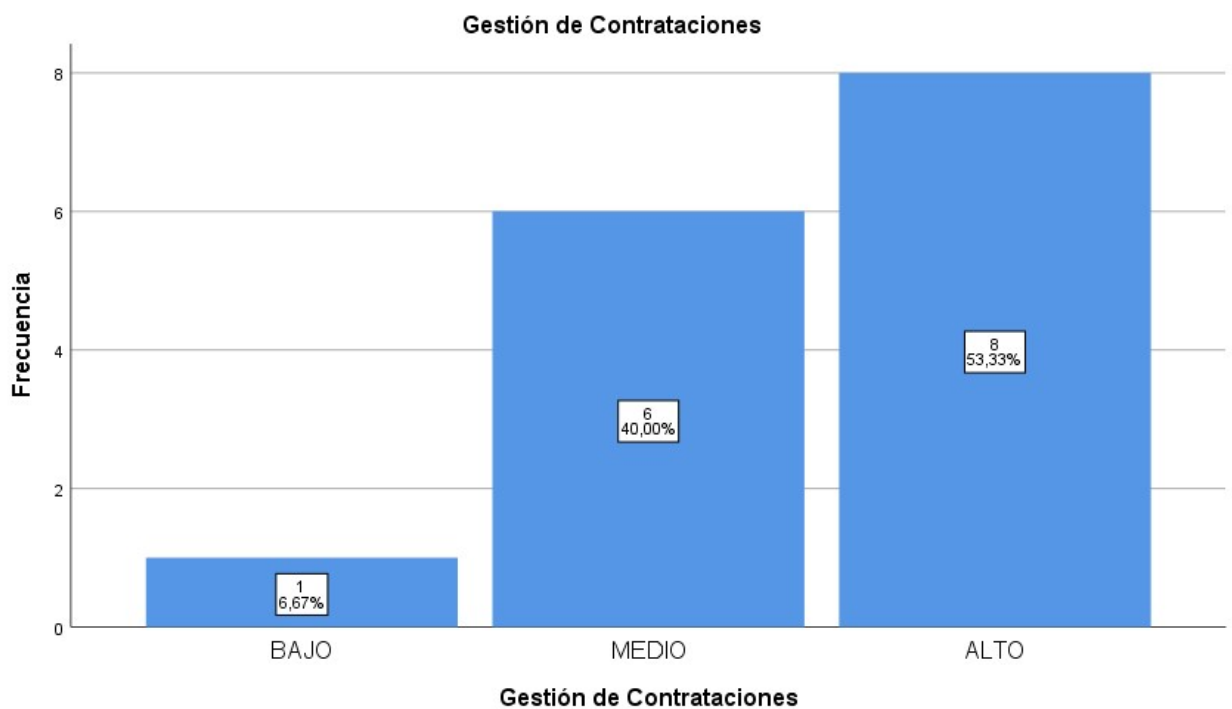
Tabla 14.

Nivel de frecuencia de la dimensión gestión de contrataciones

Descripción	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido BAJO	1	6,7	6,7	6,7
MEDIO	6	40,0	40,0	46,7
ALTO	8	53,3	53,3	100,0
Total	15	100,0	100,0	

Figura 7.

Distribución porcentual de la gestión de contrataciones



La tabla y figura se observa que la dimensión de gestión de contrataciones el 53.33% se encuentran en nivel alto; el 40% se encuentran en un nivel medio y el 6.67% se encuentra en nivel bajo.

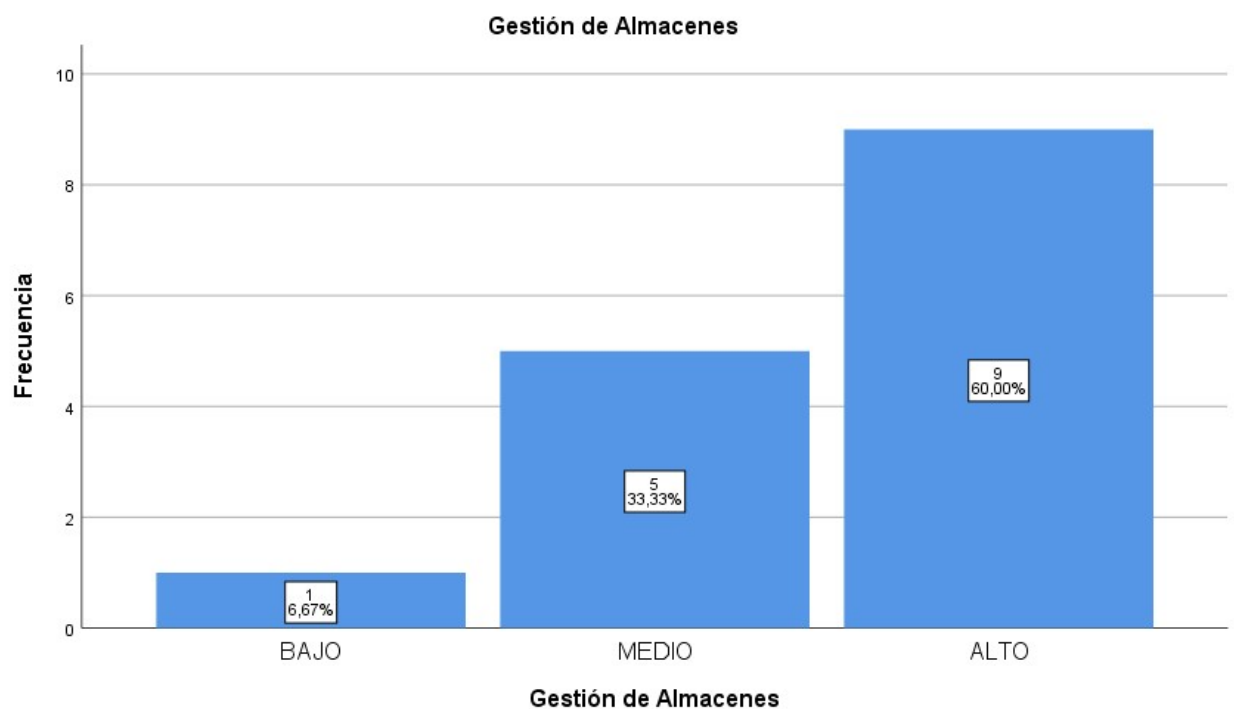
Tabla 15.

Nivel de frecuencia de la dimensión gestión de almacenes

Descripción	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido BAJO	1	6,7	6,7	6,7
MEDIO	5	33,3	33,3	33,3
ALTO	9	60.0	60.0	60.0
Total	15	100,0	100,0	

Figura 8.

Distribución porcentual de la dimensión gestión de almacenes



La tabla y figura se observa que la dimensión de gestión de contrataciones el 60% se encuentran en nivel alto; el 33.33% se encuentran en un nivel medio y el 6.67% se encuentran en nivel bajo.

En la contrastación de las hipótesis del trabajo de investigación se tuvo que tener presente la siguiente información estadística:

Los parámetros estadísticos

$$\alpha = 0,005$$

si, $p < \alpha$, se rechaza la hipótesis nula (H_0)

si, $p > \alpha$, se rechaza la hipótesis alterna (H_1)

la Prueba de hipótesis general se demostró

H_0 : La gestión administrativa no incide en la optimización de los procesos logísticos del personal militar de la Región Tacna.

H_1 : La gestión administrativa incide en la optimización de los procesos logísticos del personal militar de la Región Tacna.

Tabla 16.

Prueba de ajustes de los modelos y Pseudo R cuadrado

Chi-cuadrado	gl	Sig.	Pseudo R cuadrado	
3,864	1	,049	Cox y Snell	0,227
			Nagelkerke	0,307
			McFadden	0,191

Los resultados del modelo de ajuste indican la incidencia de la gestión administrativa a la optimización de los procesos logísticos del personal militar de la Región Tacna, de acuerdo a los valores de Chicuadrado =3,864 y $p=,049 < \alpha$ se rechaza la hipótesis nula planteada; y razón a ello se afirma que el modelo explica que en un 30,7% (Nagelkerke=0,307) la incidencia de la gestión administrativa estratégica. En consecuencia, la hipótesis alterna queda admitida.

La Prueba de hipótesis específica se demostró

H₀: La gestión administrativa no incide en la gestión de contrataciones del personal militar de la Región Tacna.

H₁: La gestión administrativa incide en la gestión de contrataciones del personal militar de la Región Tacna.

Tabla 17.

Prueba de ajustes de los modelos y Pseudo R cuadrado

Chi-cuadrado	gl	Sig.	Pseudo R cuadrado	
2,433	1	0,119	Cox y Snell	0,150
			Nagelkerke	0,202
			McFadden	0,121

Los resultados del modelo de ajuste indican la incidencia de la gestión administrativa a la optimización de los procesos logísticos del personal militar de la Región Tacna, de acuerdo a los valores de Chi-cuadrado =2,433 y $p=,119 > \alpha$ se rechaza la hipótesis alterna planteada; y razón a ello se afirma que el modelo explica que en un 20,2% (Nagelkerke=0,202) no incide la gestión administrativa estratégica. En consecuencia, la hipótesis nula queda admitida.

H₀: La gestión administrativa no incide en la gestión de almacenes del personal militar de la Región Tacna.

H₁: La gestión administrativa incide en la gestión de almacenes logísticos del personal militar de la Región Tacna.

Tabla 18.

Prueba de ajustes de los modelos y Pseudo R cuadrado

Chi-cuadrado	gl	Sig.	Pseudo R cuadrado	
3,724	1	0,054	Cox y Snell	0,220
			Nagelkerke	0,297
			McFadden	0,184

Los resultados del modelo de ajuste indican la incidencia de la gestión administrativa a la optimización de los procesos logísticos del personal militar de la Región Tacna, de acuerdo a los valores de Chicuadrado =3,724 y $p=,054 > \alpha$ se rechaza la hipótesis alterna planteada; y razón a ello se afirma que el modelo explica en un 29,7% (Nagelkerke=0,297) no incide la gestión administrativa estratégica. En consecuencia, la hipótesis nula queda admitida.

V. DISCUSIÓN

La finalidad del presente estudio fue el de determinar cómo incide la gestión administrativa estratégica en la optimización de los procesos logísticos del personal militar de la Región Tacna. Del trabajo de investigación de estudio, en lo que respecta a la gestión administrativa estratégica, los niveles de la operativización de los instrumentos en las dimensiones son los siguientes: bajo, medio y alto, por lo que se obtuvieron los resultados descriptivos en los niveles como se detalla a continuación; el 60% de nivel alto y el 40% de nivel medio; del planeamiento, se obtuvo en forma cuantitativo del 6.7% de nivel bajo, del 40% de nivel medio, del 53,3% de nivel Alto; respecto de organización se obtuvo en forma cuantitativo del 20% de nivel medio y de 80% de nivel alto, sobre la dirección se obtuvo de forma cuantitativo el 40% de nivel medio, el 60% de nivel alto, de forma cuantitativo en control se obtuvo 40% de nivel medio y el 60% del nivel alto; en los que corresponde a optimización de procesos logísticos de forma cuantitativo el 53.3% de nivel medio, el 46.7% del nivel alto; de la gestión de contrataciones se obtuvo de manera cuantitativo del 53.3% de nivel alto, del 40% de nivel medio, del 6,7% del nivel bajo; de la gestión de almacenes se determinó que el 60% del nivel alto, del 33,3% de nivel medio y del 6,7% de nivel bajo. A su vez, en relación a la prueba del P pseudo R cuadrado se concluye que la gestión administrativa estratégica incide significativamente en la optimización de los procesos logísticos del personal militar de la Región Tacna; el valor obtenido de Nagelkerke es de 0,307 mostrando que la gestión administrativa estratégica incide en un 30,7% sobre la optimización de los procesos logísticos.

El personal de la Región Tacna para el cumplimiento de las tareas estratégicas dispuestas por el estado en las gestiones administrativas estratégicas en los procesos logísticos para la determinación de las necesidades. En el trabajo de investigación se realizó el estudio en el cual se observa que existía una incidencia de manera significativa de la gestión estrategia administrativa sobre la optimización de los procesos logísticos del personal. Esto coincide con lo indicado por Castro (2012), Logacho (2015), Robbins y Coulter (2010) Scanlan, B. (2000), en sus investigaciones realizadas mencionan que la aplicación de las estrategias

administrativas en la gestión del uso correcto de los recursos para el cumplimiento de los objetivos y metas de la institución.

La planificación, distribución, organización y control gestionado de manera eficiente y eficaz en la obtención de los recursos crea el ambiente óptimo para que se pueda desarrollar la gestión de contrataciones y la gestión de almacenes orientadas a cumplir con las normas y disposiciones emanadas por los órganos de control del estado.

Esto armoniza con lo señalado por lo por Scanlam, B (2000), que afirmo que el control se utiliza para; mejorar la calidad; toda falla detectada se corrige; enfrentar el cambio; es inherente a la constitución de cualquier organización el cambio también surge cuando la modernización lo exige mediante decisiones ágiles buscando la mejora continua.

La optimización de los procesos logísticos, está dividido en gestión de contrataciones y gestión de almacenamiento como lo indica el OSCE – MEF (2021), en la ley de las contrataciones del estado el manejo eficaz de los bienes y recursos asignados por el estado a las instituciones orientados al cumplimiento de los metas y objetivos planteados en los programas sociales.

En la primera hipótesis específica, se identificó que el valor de significancia es del 0,119; que existe una incidencia entre las variables de estudio, que corresponde al valor del estadístico Chi cuadrado = 2,433 estaría señalando que los datos explican el modelo. Por lo que se entiende que existe más de un valor superior a cero; es decir que existen datos que explique la propuesta, en cuanto al Pseudo R cuadrado de Nagelkerke indica que existe en un 20.2% de, por lo que se llega determinar que la no incidencia de la gestión administrativa estratégica en los procesos logísticos del personal militar.

Sobre el estudio realizado por Mercado M. (2017), en el estudio realizado con la finalidad de encontrar la dependencia o correlación entre las variables de estudio gestión administrativa y la satisfacción laboral en la empresa municipal en la administración del peaje de Lima, se pudo determinar que el Pvalor es menor a 0.05 con lo que quiere decir que la significancia es representativa, del estudio en mención el valor real obtenido es $Pvalor = 0,000$ lo dice que la representación significativa es plana donde se llega la determinación de que se rechaza la hipótesis nula aceptando la hipótesis alterna, existiendo una relación entre la gestión administrativa en la satisfacción laboral de los trabajadores de la empresa municipal administradora del peaje – Lima.

Tal como lo establece Chiavenato I, (2012), donde el postula que para toda administración lo fundamental es determinar de forma clara y precisa a la dirección, pone en acción para lograr dinamismo de la empresa y por ende la organización en el seguimiento de la ejecución los postulados de lo planeado y organizado de manera estructural y puesta en ejecución el empleo de los recursos humanos y material al servicio del alcance de los objetivos determinado por la gerencia.

Dentro del marco de la parte teórica de administración de Chiavenato I, (2012) más la investigación realizado por Mercado M, (2017), contribuye a darle sentido a mi investigación; Para que exista una buena administración debe existir una incidencia significativa entre las variables de estudio; la administración de una entidad y más aún la institución que pertenece al estado se emplee los recursos escasos de manera eficaz y eficiente, orientados al cumplimiento y alcance de los objetivos de la institución y de los programas sociales del estado.

En la segunda hipótesis específica, del trabajo de investigación del estudio de la variable dependiente y la dimensión de la variable independiente, se identificó que el p valor tuvo como resultado 0,119 lo cual quiere decir que supera $\alpha = 0.05$ (5%) y es superior el margen de error de incidencia ya que los determinado como

p valor es 11,9% por este valor se rechaza la hipótesis alterna y se admite la hipótesis nula, donde se enuncia que no existe incidencia significativa entre la gestión administrativa estrategia en la gestión de almacenes; para reforzar se tiene que analizar el valor del estadístico Chi cuadrado = 2,433 estaría señalando que los datos explican el modelo; es decir que existen datos que explica la propuesta, en cuanto al Pseudo R cuadrado, el R^2 de Nagelkerke indica que existe en un 20.2% de no incidencia entre los valores de las variables de estudio de la investigación.

Según la investigación realizada por Meléndez LL, (2018), sobre la gestión estratégica y su relación con la competitividad en las MYPES del Centro comercial -Gamarra, en la cual determino que en base a los resultados arrojados por el análisis estadístico se determinó que el Pvalor = 0,000 muy por debajo del 0.05, lo que determina que existe una relación significativa de incidencia y con el cual se rechaza la hipótesis nula y se admite la hipótesis alterna, dando valor a la relación significativa que existe entre las variables de estudio, asimismo, que entre la gestión estratégica tiene una incidencia significativa sobre la competitividad en el Centro Comercial-Gamarra de las MYPES.

Según lo postulado por Gómez (2014), en su investigación menciona que la programación, se basa en la etapa fundamental del proceso de abastecimiento, esta comprendidas en el empleo de otros sub sistemas de información que se cumple para su adquisición, y posterior distribución y por lo que la satisfacción de las necesidades es para mejorar los procesos logísticos y de producción; siempre manteniendo la calidad y cantidad y manejando la oportunidad en los precios.

Dentro del marco de la parte teórica de administración de Meléndez LL, (2018) más la investigación realizado por Gómez (2014), contribuyo a darle sentido a mi investigación al determinar que se debe tener identificado que la administración estratégica y proceso de abastecimiento esta significativamente alineados para el uso buen uso de los recursos materiales y humanos más aún si ellos son escasos; y todos ellos orientados a favor del buen servicio y la buena producción del mismo, servicio de calidad indistintamente si es estatal o privado.

VI. CONCLUSIONES

Primera: Se estableció que existe incidencia de la gestión administración estratégica en el personal militar de la Región Tacna. De acuerdo a lo observado en la tabla 17, en la prueba de ajustes de los modelos y Pseudo R cuadrado, se evidencio el resultado estadístico de Nagelkerke = 0,307 y el valor de significancia = 0,045; concluyeron que existe incidencia en la gestión administrativa estratégica en la optimización de los procesos logísticos. Si bien es cierto que la incidencia es del 30,7%, la cual es alta; por lo que se concluye que existe incidencia entre ambas variables de estudio.

Segundo: Se estableció la incidencia de lo evaluado cualitativamente la gestión administración estratégica en el personal militar de la Región Tacna. De acuerdo a lo observado en la tabla 18 de prueba de ajustes de los modelos y Pseudo R cuadrado, se evidencio el resultado estadístico de Nagelkerke = 0,202 y el valor de significancia = 0,119; esto permite concluir que hay incidencia en la gestión administrativa estratégica en la gestión de contrataciones. Si bien es cierto que la incidencia es del 20,2%, la cual es alta; se puede determinar los resultados del análisis cuantitativo del estudio realizado arrojo que la significancia indica un alto nivel de no significancia es del 11,9% entre la gestión administrativa estratégica en la gestión de contrataciones.

Tercero: Se estableció la incidencia de lo evaluado cualitativamente la gestión administración estratégica en el personal militar de la Región Tacna. De acuerdo a lo observado en la tabla 19 de prueba de ajustes de los modelos y Pseudo R cuadrado, se evidencio el resultado estadístico de Nagelkerke = 0,297 y el valor de significancia = 0,054; esto permite concluir que hay incidencia en la gestión administrativa estratégica en la gestión de almacenes. Si bien es cierto que la incidencia es del 29,7%, la cual es alta; se puede determinar los resultados del análisis cuantitativo del estudio realizado arrojo que la significancia indica un alto nivel de no significancia es del 5,4% entre la gestión administrativa estratégica en la gestión de contrataciones.

VII. RECOMENDACIONES

Primero: La gestión administrativa estrategia, como actividad importante en toda institución del estado la cual consta de cuatro sub procesos (Planeamiento, Organización, Dirección y Control) están orientados a la realización de un servicio como producto final, es fundamental que se sepa emplear el recurso humano, materiales y económicos escasos de manera eficaz y eficiente; por lo que se recomienda al funcionario público con nivel de decisión amplíe el campo de estudio a otros procesos como el de instrucción y entrenamiento para saber cómo mejorar el producto final como servicio al estado.

Segundo: Se recomienda al servidor público que se desempeña en el campo de la logística, generar la cultura de prevención y rendición de cuenta de todos los trabajos realizados ya que se pudo determinar que existe una relación muy alta entre la gestión administrativa estratégica en la gestión de contrataciones por lo que se recomienda la aplicación de checklist, para identificar los puntos de riesgo que vulnere la eficiencia y eficacia de los recursos y por ende el servicio, esta información es relevante para la mejorar continua de la institución.

Tercero: se recomienda al servidor público que estén inmersos en la gestión pública en el manejo de almacenes o tenga bajo su mando cualquier tipo de almacén en el uso del recurso humano y los recursos materiales, toda vez que se ha podido demostrar en este estudio, que existe una elevada incidencia entre la gestión administrativa estratégica en la gestión de almacenes, arrojando un 29,7% lo cual es muy alto. Se le recomienda el empleo de personal capacitado en el manejo de los recursos de los almacenes para evitar cualquier pérdida que impida el cumplimiento del servicio que brinda la institución.

REFERENCIAS

- Castro. (2012). Gestión administrativa y satisfacción laboral de los trabajadores de las instituciones financieras del municipio Libertador del estado Mérida. Mérida, Universidad Los Andes, Venezuela.
- Contreras C. (2014). Relación entre el mantenimiento de personal y la satisfacción laboral de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de San Pablo, Cajamarca – 2014. (Tesis de maestría en Gestión Pública), Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Paredes, D. (2011). Gestión administrativa y satisfacción laboral de los trabajadores de la Municipalidad distrital de los Olivos. (Tesis de Maestría), Universidad Nacional Federico Villarreal, Lima, Perú.
- Alvarado, O. (2013). Elementos de administración general. Lima: UDREGRAF
- Arias, M. (2008). Administración de empresas. México: Editora Pretina-May Hispanoamérica S.A
- Arratia, M. (2019). Sobre la interpretación administrativa: análisis de las facultades interpretativas de la Ley otorgadas a órganos de la administración. Disponible en <http://repositorio.uchile.cl/handle/2250/168710>.
- Chiavenato, I. (2011). Administración del recurso humano. México: Mc Graw Hill.
- Chiavenato, I. (2012). Introducción a la teoría General de la Administración. México: McGraw Hill Interamericana S.A.
- Scanlan, B. (2000) Administración para nuevos gerentes. Serie de Administración y Negocios. Chile: Ed. Bloom Sant.
- Velasquez, N. (2012). Propuesta de modelo de gestión de compras para una empresa del rubro de mantenimiento de maquinaria pesada. (Tesis de

maestría en Gestión Pública), Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
<https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/303419>.

Monterroso, E. (15 de Mayo de 2015). El proceso logístico y la gestión de la cadena de abastecimiento. Recuperado de <http://www.unlu.edu.ar/~ope20156/pdf/logistica.pdf>

Gómez, C. (2006). Propuesta de un modelo de gestión logística de abastecimiento internacional en las empresas grandes e importadoras de materia prima: Caso Manizales. (Tesis para la obtención del grado de Magister en Administración), Escuela de Postgrado de la Universidad Nacional de Colombia.
<https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/2828/cristiangiovannygomezmarin.2006.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

Francisco, M. (2014). Análisis y Propuestas de Mejora de Sistema de Gestión de Almacenes de un Operador Logístico, tesis. Pontificia Universidad Católica del Perú. (Tesis para optar el Grado de Magister en Ingeniería Industrial con Mención en Gestión de Operaciones), Escuela de Postgrado de la Pontificia universidad Católica del Perú.
<http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/5279>.

Tamayo y Tamayo, M. (2003). El proceso de la investigación científica (4ª ed.). México, D.F.: Limusa.

Terrones, M. (2019). Ansiedad y estilos de afrontamiento en mujeres víctima de violencia del distrito de Matara, 2019. Recuperado de <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/21084>

Álava & Moreno (2016) Diseño de un modelo logístico para la importación de maquinaria industrial para la ciudad de Bogotá. Caso de estudio compresores industriales (Tesis de ingeniería) Recuperado de:

<http://repository.uamerica.edu.co/bitstream/20.500.11839/544/1/31113742016-2-II.pdf>

Astrid Julieth, B. D., & Mauricio, B. F. (2015). Modelo para el cálculo de áreas y de personal requerido en los procesos de centro de distribución de un operador logístico. *Revista Inventum*, 10(19), 59-73.
doi:<http://dx.doi.org/10.26620/uniminuto.inventum.10.19.2015.59-73>

Besta, P., & Janovská, K. (2016). Use of the concept of continuous improvement as a tool for optimization of logistic processes. *Acta Logistica*, 3(2), 11-14.
Retrieved from <https://search.proquest.com/docview/2175251666?accountid=37408>

Bernal C. (2006) Metodología de la investigación: para administración, economía, humanidades y ciencias sociales. Recuperado de:
https://books.google.com.pe/books?id=h4X_eFai59oC&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false

Bucki, R., & Suchánek, P. (2017). Modelling decision-making processes in the management support of the manufacturing element in the logistic supply chain. *Complexity*, 2017 doi:<http://dx.doi.org/10.1155/2017/5286135>

Bradly J. (2007) El derecho de la Organización Mundial de Comercio: tratados, jurisprudencia y práctica. Recuperado de:
https://books.google.com.pe/books?id=7nyy5wd7Qj8C&dq=Aranceles&hl=es&source=gbs_navlinks_s

Cadena, G. (2013). Los procesos aduaneros de importación y exportación en la agencia de aduanas Nora Gonzáles de la ciudad de Tulcán, y el mejoramiento continuo de procesos. (Tesis de grado)
Recuperado de: <http://repositorio.upec.edu.ec/handle/123456789/105>

- Carrasco, S. (2009) Metodología de la investigación científica. Perú: Editorial San Marcos
- Castellanos T., Chaparro L. (2018), Estrategias para internacionalizar las empresas del sector logístico en Colombia (Tesis de licenciatura), recuperada de: http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/28274/63122134_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Correa, A., & Gómez, R. (2009). Análisis de oportunidades de implementación de tecnologías de la información y comunicaciones (tic's) logísticas en la cadena de suministro del oro en el tolima. Boletín De Ciencias De La Tierra, (26), 47-60. Retrieved from <https://search.proquest.com/docview/1677395344?accountid=37408>
- Cruz A. & Ulloa E. (2016). Optimización de la cadena de distribución del conglomerado pymes del sector cárnico de Bogotá, d.c - gestión de almacenes. Revista De Ingeniería, Matemáticas y Ciencias De La Información, 3(6) doi:<http://dx.doi.org/10.21017/rimci.2016.v3.n6.a13>
- DE JAIME J. (2015) Pricing: Nuevas estrategias de precios. 4ª edición. Recuperado de: https://books.google.com.pe/books?id=mRSLCgAAQBAJ&dq=empresa+intermediaria&hl=es&source=gbp_navlinks_s
- Díaz, C. E., & Arias-Osorio, J. (2014). Logistics process improvement of warehousing and picking in a colombian company textile sector. Dyna, 81(186), 267-275. Retrieved from <https://search.proquest.com/docview/1676607521?accountid=37408>
- Drastich, A. (2017). Optimization of material flow by simulation methods. Acta Logística, 4(4), 23-26. doi:<http://dx.doi.org/10.22306/al.v4i4.76>
- Enciclopedia Financiera (1 de enero del 2015). "Pagos de terceros o por cuenta ajena" [Mensaje en un blog]. Recuperado de: <https://www.encyclopediafinanciera.com>

Escario I., Fernández E. (2015) La formación y la profesión del graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos. Recuperado de:

https://books.google.com.pe/books?id=2zUQDQAAQBAJ&dq=procesos+l%C3%B3gicos&hl=es&source=gbp_navlinks_s

Estévez Z. (2015) UF1424 - Desarrollo de proyectos de animación cultural. Recuperado de:

https://books.google.com.pe/books?id=A8dWDwAAQBAJ&dq=recursos+trabaja+en+un+proyecto&hl=es&source=gbp_navlinks_s

Flores C. (2014) La gestión logística y su influencia en la rentabilidad de las empresas especialistas en implementación de campamentos para el sector minero en Lima metropolitana. (Tesis de licenciatura), recuperado de: http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/1111/1/flores_tc.pdf

Hernández B. (2001) Técnicas estadísticas de investigación social. Recuperado de: https://books.google.com.pe/books?id=vpfVgmaR5qUC&hl=es&source=gbp_navlinks_s

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista P. (2014). Metodología de la Investigación. (6ta. Ed.). México D.F.: Mc Graw Hill

Hernández S. (2017) Enfoque cualitativo y cuantitativo, según Hernández Sampieri. [Mensaje en un blog] Recuperado de: <https://portaproducti.wordpress.com/enfoque-cualitativo-y-cuantitativo-segunhernandez-sampieri/>

Hurtado M. (2017) Preparación de materias primas. Recuperado de:

https://books.google.com.pe/books?id=Ob8JDgAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

Ibáñez J. (2015) Métodos, técnicas e instrumentos de la investigación criminológica.

Recuperado de:

https://books.google.com.pe/books?id=ggTdBAAAQBAJ&dq=dise%C3%B1o+de+investigacion&hl=es&source=gbs_navlinks_s

Cardona J. (2015). Ortodoxia y fisuras en el diseño y ejecución de estudios descriptivos. Revista Med, 23(1), 40-51. doi:<http://dx.doi.org/10.18359/rmed.1328>

Guillermo, M. P. (2015). La investigación de operaciones en la gestión del conocimiento de la logística en el sector cárnico bovino de Bogotá, d.c.: una perspectiva. Revista De Ingeniería, Matemáticas y Ciencias De La Información, 2(3)

Retrieved from

<https://search.proquest.com/docview/2150552041?accountid=37408>

Karimi, H. R., Duffie, N., Freitag, M., Lütjen, M., & Chadli, M. (2015). Modeling, planning, and control of complex logistic processes. Mathematical Problems in Engineering, 2015 doi:<http://dx.doi.org/10.1155/2015/184267>

Kovács, G. (2018). Methods for efficiency improvement of production and logistic processes. Vedecké Práce Materiálovotechnologickej Fakulty Slovenskej Technickej Univerzity v Bratislave so Sídrom v Trnave, 26(42), 55-61. doi:<http://dx.doi.org/10.2478/rput-2018-0006> Kulinska, E. (2012). The risk assessment in the logistic processes structures. Foundations of Management, 4(1), 43-62. doi:<http://dx.doi.org/10.2478/fman-2013-0003>

Legutko, S., & Matusiak-Szaraniec, A. (2006). Logistic processes in enterprises using flexible machining systems (fms). Scientific Bulletin Series C: Fascicle Mechanics, Tribology, Machine Manufacturing Technology, 20, 225-230.

Retrieved from

<https://search.proquest.com/docview/203844331?accountid=37408>

Lopez C., Moreno-Martin, D., & Vidal-Cañas, J. X. (2018). Las agencias de carga y los servicios de transporte en el comercio internacional de Bogotá/Cargo agencies and transportation services in bogota international trade. *Ensayos De Economía*, 28(53), 141-164.
doi:<http://dx.doi.org/10.15446/ede.v28n53.75021>

Marín, W. M., & Gutiérrez, E. Valentina Guti. (2013). Desarrollo e implementación de un modelo de teoría de restricciones para sincronizar las operaciones en la cadena de suministro/development and implementation of a theory of constraints model to synchronize the supply chain operations with production constraints. *Revista EIA*, 10(19), 67-77. Retrieved from <https://search.proquest.com/docview/1450252608?accountid=37408>

Maure, L. C., Valdivia, F., Machado, N. I. C., & Glistau, E. (2019). Methodology for the management of risk in the storage and transport of hazardous substances. *Acta Technica Corviniensis - Bulletin of Engineering*, 12(1), 15-20. Retrieved from <https://search.proquest.com/docview/2168837877?accountid=37408>

Matusova, D. (2016). The improvement of logistics processes through kaizen and six sigma. *The International Journal of Transport & Logistics*, 16, 1-6. Retrieved from <https://search.proquest.com/docview/1848505370?accountid=37408>

Mello, J. A. V. B., & Carvalho, N. G. d. S. (2017). Redução da não conformidade como planejamento para a melhoria de desempenho em uma fábrica no estado do rio de janeiro: GCG GCG. *Revista De Globalización, Competitividad y Gobernabilidad*, 11(3), 38-57.
doi:<http://dx.doi.org/10.3232/GCG.2017.V11.N3.02>

- Molnar, V., Fedorko, G., Honus, S., Girovska, L., & Lizbetin, J. (2018). Selection and allocation of a warehouse linked to reloading terminal and seaport. *Nase More*, 65(4), 169-173. doi:<http://dx.doi.org/10.17818/NM/2018/4S1.1>
- Molina J. (2015), Planificación e implementación de un modelo logístico para optimizar la distribución de productos publicitarios en la empresa Letreros S.A. (Tesis de licenciatura), recuperada de:<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/10267/1/UPSGT001298.pdf>
- Moreno, Y. (2014). La importancia del conocimiento de la última actualización de los incoterms 2010 y los contratos de compraventa para operaciones de comercio internacional (Tesis de especialización). Recuperado de: <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/10654/13296/2/Articulo%20final%20Especializaci%C3%B3n%20en%20Log%C3%ADstica.pdf>
- Montoya, R. A. G. (2013). Modelo estadístico de medición R & R en el pesaje de productos de la preparación de pedidos en un centro de distribución. *Revista Soluciones De Postgrado EIA*, (10), 45-63. Retrieved from <https://search.proquest.com/docview/1442773634?accountid=37408>
- Natalia, C. V., Delany García Álvarez, & Carlos, V. S. (2016). Optimización de la cadena de distribución del conglomerado pymes del sector cárnico de Bogotá, d.c.- gestión diseño de la red de distribución. *Revista De Ingeniería, Matemáticas y Ciencias De La Información*, 3(5) doi:<http://dx.doi.org/10.21017/rimci.2016.v3.n5.a6>
- Nowicka-Skowron, M., Nowakowska-Grunt, J., & Brzozowska, A. (2018). A logistics system in management of flows in the area of agribusiness. *Acta Logística*, 5(3), 87-92. doi:<http://dx.doi.org/10.22306/al.v5i3.100>

Obregón J. (2017) La gestión de calidad y competitividad de las micro y pequeñas empresas del sector servicio rubro alquiler de maquinaria y equipos de construcción en el distrito de independencia, 2016, (Tesis de Maestría)

Recuperada de:

http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/4180/COMPE TITIVIDAD_GESTION_OBREGON%20GARAY%20JIMMY%20CHARLES.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Palacio, C. G., Patiño, L. M. M., & Pérez, H. D. C. (2012). Modelo de gestión por procesos en logística aplicado a empresas pequeñas de medellín/model of logistics management applied to small business in medellin. Revista Soluciones De Postgrado EIA, (9), 118-141. Retrieved from <https://search.proquest.com/docview/1424347375?accountid=37408>

Pinheiro, O. D., Santiago, S. B., Taboada, C. M. R., & Follmann, N. (2017). Una nueva definición de la logística interna y forma de evaluar la misma. Ingeniare: Revista Chilena De Ingeniería, 25(2), 264-276. Retrieved from <https://search.proquest.com/docview/1931963711?accountid=37>.

Pînzariu, S., & Mînea, C. (2019). The military units' logistic support principles. Land Forces Academy Review, 24(1), 20-28. Retrieved from <https://search.proquest.com/docview/2207066523?accountid=37408>

Riquelme M. (23 de junio del 2015), Teoría de la ventaja competitiva [Mensaje en un blog]. Recuperado de: <https://www.emprendices.co/teoria-la-ventajacompetitiva/>

Rodriguez j. (2015) Análisis de la competitividad de España como destino turístico. Recuperado de: https://books.google.com.pe/books?id=_Hz2CQAAQBAJ&dq=competitividad&hl=es&source=gbs_navlinks_s

- Romero, R. M., & Julia, V. F. (2017). Proceso de comercialización de productos derivados de la ganadería bovina doble propósito. *Negotium*, 13(37), 47-61. Retrieved from <https://search.proquest.com/docview/1967046170?accountid=37408>
- Rubio L., Baz V. (2016) El poder de la competitividad recuperado de: https://books.google.com.pe/books?id=2eAcDQAAQBAJ&dq=competitividad&hl=es&source=gbs_navlinks_s
- Su, S. I., Gammelgaard, B., & Su-Lan, Y. (2011). Logistics innovation process revisited: Insights from a hospital case study. *International Journal of Physical Distribution & Logistics Management*, 41(6), 577-600. doi:<http://dx.doi.org/10.1108/09600031111147826>
- Telek, P. (2018). Effects of logistic processes to the maintenance time. *Vedecké Práce Materiálovotechnologickej Fakulty Slovenskej Technickej Univerzity v Bratislave so Sídrom v Trnave*, 26(42), 135-143. doi:<http://dx.doi.org/10.2478/rput-2018-0016>
- Urday C., Cebreros P. (2017) La gestión logística y su influencia en la competitividad en las pymes del sector construcción importadoras de maquinarias, equipos y herramientas del distrito de Puente piedra. (Tesis de Licenciamiento). Recuperada de: http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/2683/1/2017_Urday_Lagestion-logistica-y-su-influencia-en-la-competitividad.pdf
- Valderrama Pérez, L. W., Yábar Vega, B. Y. P., Velarde Molina, J. F. y Díaz Zelada, Y. F. (2018). Diseño de un modelo de e-logística para un operador logístico peruano. *3C Tecnología. Investigación y pensamiento crítico*. doi:<http://dx.doi.org/10.17993/3ctecno.2018.v7n4e28.86-103/>

Vásquez H. (2017). El benchmarking y su influencia en la competitividad en la empresa inversiones Ferronor EIRL - Bambamarca 2016 (Tesis de Bachillerato).

Recuperado de:

[http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/4377/Vasquez%20Camp
os.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/4377/Vasquez%20Camp%20os.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Villa, J. D. M. (2017). Las actividades de almacenamiento a través de un depósito privado para la distribución internacional de mercancías, frente al establecimiento permanente en Colombia. Revista, 47(127), 407-428. doi:<http://dx.doi.org/10.18566/rfdcp.v47n127.a06>

Ziemele, I., & Belakova, D. (2012). Clothing production logistic process designing. Rigas Tehniskas Universitates Zinatniskie Raksti, 7, 74. Retrieved from <https://search.proquest.com/docview/1281963452?accountid=37408>

ANEXO

Anexo A.

Matriz de operacionalización de la variable gestión administrativa estratégica

Variable	Definición conceptual	Definición	Dimensiones	Ítem	Escala de medición
Gestión de administración estratégica	Es un proceso muy particular consistente en las actividades de planeación, organización, dirección y control desempeñados para poder alcanzar los objetivos establecidos con la ayuda de los recursos humanos y otros recursos (Chiavenato, I. 2013, p.243)	Es la opinión y/o percepción que, utilizado para medir la variable gestión administrativa estratégica, los mismos que se realizaron a través de una encuesta, los cuales constan de 30 items sub divididos por cada dimensión, esto es, planificación, organización, dirección y control	Planeamiento	1-11	Ordinal
			Organización	12-17	
			Dirección	18-25	
			Control	26-30	

Anexo B.

Matriz de operacionalización del proceso logístico

Variable	Definición conceptual	Definición	Dimensiones	Ítem	Escala de medición
Optimización de proceso logístico	Este proceso consistente en las actividades de gestión de contratación y gestión de almacenes en el marco del (Ley de contrataciones y la Directiva N° 005-2009-OSCE/CD. Manual de Normas Y Procedimientos de la Sección de Almacén)	Es la opinión y/o percepción que, utilizado para medir la variable optimización de procesos logísticos, los mismos que se realizaron a través de una encuesta, los cuales constan de 26 ítems sub divididos por cada dimensión, esto es, Gestión de contratación y Gestión de almacenes.	Gestión de Contratación	1-10	ordinal
			Gestión de Almacenes	11-26	

Anexo C.

ENCUESTA PARA MEDIR LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Esta encuesta es ANONIMA le pedimos que sea sincero en sus respuestas. Por nuestra parte nos comprometemos a que la información dada tenga un carácter estrictamente confidencial y de uso exclusivamente reservado a fines de investigación. Marque con un aspa (X) la respuesta que considere acertada con su punto de vista, según las siguientes alternativas

1. Nunca 2. Pocas veces 3. Algunas veces 4. Casi siempre 5. Siempre

Nº	Dimensión: Planeamiento	1	2	3	4	5
1	Considera usted se planifica los procedimientos administrativos en función a objetivos					
2	Los objetivos y metas de la entidad está en función a las normas de gestión					
3	La planificación considera los temas relacionados a los procedimientos administrativos					
4	Considera usted el diagnóstico es la base para la planificación de la gestión administrativa					
5	Se comunica oportunamente el plan operativo institucional					
6	Se comparan periódicamente los resultados del plan operativo con las metas esperadas					
7	Considera usted que las estrategias institucionales involucra la participación de trabajadores					
8	Se cuenta con políticas de control de metas y objetivos					
9	La planificación considera aspectos de reformulación de objetivos					
10	Considera usted la planificación involucra los procesos del diagnóstico traducidos en objetivos					
11	Considera usted la planificación cumple la gestión administrativa señalada en el Manual operativo					
	Dimensión: organización					
12	La estructura administrativa se desarrolla en función a las políticas institucionales					
13	Considera usted, que las políticas institucionales comprende las necesidades de la entidad					
14	Los procesos administrativos cuentan con controles que aseguren su eficacia y eficiencia					
15	La estructura organizativa es especificada con claridad y transparencia					
16	Considera usted la organización de actividades responde a los procesos de planificación					
17	La estructura funcional permite evaluar una eventual contingencia administrativa					
	Dimensión: dirección					
18	Considera usted, que la gestión administrativa transmite un buen liderazgo					
19	Considera usted, que la dirección valora las capacidades de todos los trabajadores y funcionarios					
20	Conoce usted, la misión y visión de la entidad					
21	Considera usted, la dirección involucra asertivamente la participación de todo el personal					
22	La dirección encamina los procesos administrativos en función a la misión y visión de la entidad					
23	Creé usted la dirección determina la estructura funcional considerando grado de confianza					
24	Considera usted, la dirección se preocupa por la promoción de trabajadores.					
25	Creé usted, la dirección fomenta las relaciones armoniosas entre todo el personal					
	Dimensión: control					
26	Considera usted, que la gestión administrativa controla el desempeño del personal					
27	La gestión administrativa realiza el control del cumplimiento de las metas y objetivos					
28	La gestión administrativa realiza cambios en los procesos administrativos para mejorar los objetivos					
29	La gestión administrativa efectúa el control de las políticas aprobadas por la entidad					
30	Los trabajadores administrativos participan activamente en cumplimiento de las políticas					

Anexo D.

ENCUESTA PARA MEDIR LOS PROCESOS LOGÍSTICOS

Esta encuesta es ANONIMA le pedimos que sea sincero en sus respuestas. Por nuestra parte nos comprometemos a que la información dada tenga un carácter estrictamente confidencial y de uso exclusivamente reservado a fines de investigación. Marque con un aspa (X) la respuesta que considere acertada con su punto de vista, según las siguientes alternativas

1. Nunca. 2. Pocas veces 3. Algunas veces 4. Casi siempre 5. Siempre

Nº	Dimensión: Gestión de Contrataciones	1	2	3	4	5
1	¿Se elabora anualmente el cuadro de necesidades de bienes y servicios en coordinación con las demás áreas?					
2	¿Se busca que atender a todas las necesidades/pedidos de las áreas de la entidad?					
3	¿Se formula y ejecuta el Plan Anual de Contrataciones en coordinación con las demás áreas?					
4	Antes de realizar un pedido ¿se analiza siempre las alternativas que ofrece el mercado, para obtener un buen producto?					
5	¿La oficina de Abastecimiento cumple con los procedimientos de Contratación Pública para la compra de bienes y servicios?					
6	¿El período que toma el proceso de compra de bienes y servicios es el apropiado de tal forma que no afecta las necesidades de los usuarios?					
7	¿Existe un sistema documental para la gestión de compras de bienes y servicios?					
8	¿Se hace uso del sistema documental para tramitar las compras y servicios?					
9	¿Las órdenes de compra son autorizados por los funcionarios competentes, atendiendo a criterios de conveniencia para la entidad?					
10	¿Existe un control de calidad de los bienes o servicios adquiridos, garantizando la inversión de los recursos económicos de la entidad?					
	Dimensión: Gestión de Almacenes					
11	¿El área de almacén resguarda los materiales y productos de la institución?					
12	¿El departamento de almacén realiza continuamente el control de materiales y productos e inventarios?					
13	¿El departamento de almacén abastece los pedidos de la Institución en la fecha indicada?					
14	¿La recepción de bienes, solo es realizada por el personal asignado?					
15	Considera usted la organización de actividades responde a los procesos de planificación					
16	Cuando se percibe la existencia de cantidades mínimas de un producto ¿se informa a la persona encargada de compras de manera oportuna?					
17	Por lo general, siempre el almacén cuenta con los productos necesarios para abastecer a la entidad.					
18	¿Los bienes están debidamente organizados en almacén?					
19	¿Los bienes están cuidados adecuadamente en almacén?					
20	¿Se observa un control visible (documentos o sistema) de los recursos que existen en almacén?					
21	La oficina de Abastecimiento ¿lleva a cabo un control de entradas de bienes patrimoniales?					
22	La Oficina de Abastecimiento ¿lleva el control del flujo de salidas de bienes en movimientos internos de la entidad?					
23	¿Se mantiene en el almacén un sistema de registros patrimoniales, en línea con el área de compras?					
24	¿Todo los bienes que adquiere la entidad ingresan por el área de almacenes y se registran según los catálogos nacionales?					
25	¿El ingreso y salida de los bienes se realizan con documentos fuentes (Kardex, PECOSA, PIA, etc?					
26	La gestión administrativa realiza el control del cumplimiento de las metas y objetivos					

Anexo E.

POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Escuela de Posgrado

"Año del Bicentenario del Perú"

Lima SJL, 29 de mayo del 2021

N°Carta P. 119 – 2021 EPG – UCV LE

SEÑOR
JORGE CRISTHIAN AREVALO KALINOWSKY.
GENERAL DE BRIGADA.
COMANDANTE GENERAL DE LA 3ª BRIGADA DE CABALLERÍA.

Asunto: Carta de Presentación del estudiante **ABANTO CHACON CHRISTIAN ALEXANDER.**


De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **ABANTO CHACON CHRISTIAN ALEXANDER.** identificado(a) con DNI N° 10307403 y código de matrícula N° 7001183080; estudiante del Programa de MAESTRIA EN GESTION PUBLICA quien se encuentra desarrollando el Trabajo de Investigación (Tesis):


GESTIÓN ADMINISTRATIVA ESTRATEGICA EN LA OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS LOGISTICOS DEL PERSONAL MILITAR, REGIÓN TACNA

En ese sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso de nuestro(a) estudiante a su Institución a fin de que pueda aplicar entrevistas y/o encuestas y poder recabar Información necesaria.

Con este motivo, le saluda atentamente,


Dr. Raúl Delgado Arenas
JEFE DE UNIDAD DE POSGRADO
FILIAL LIMA - CAMPUS LIMA ESTE

Cc. Interesado,
Administrativo (DFHO)


31/05/21

Anexo F.

**CERTIFICADO DE VALIDACION QUE MIDE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVO ESTRATÉGICO DEL PERSONA MILITAR DE LA
REGIÓN TACNA**

N°	DIMENSIONES (Items)	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Observaciones
N°	Dimensión: Planeamiento	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Considera usted se planifica los procedimientos administrativos en función a objetivos	X		X		X		
2	Los objetivos y metas de la entidad está en función a las normas de gestión	X		X		X		
3	La planificación considera los temas relacionados a los procedimientos administrativos	X		X		X		
4	Considera usted el diagnóstico es la base para la planificación de la gestión administrativa	X		X		X		
5	Se comunica oportunamente el plan operativo institucional	X		X		X		
6	Se comparan periódicamente los resultados del plan operativo con las metas esperadas	X		X		X		
7	Considera usted que las estrategias institucionales involucra la participación de trabajadores	X		X		X		
8	Se cuenta con políticas de control de metas y objetivos	X		X		X		
9	La planificación considera aspectos de reformulación de objetivos	X		X		X		
10	Considera usted la planificación involucra los procesos del diagnóstico traducidos en objetivos	X		X		X		
11	Considera usted la planificación cumple la gestión administrativa señalada en el Manual operativo	X		X		X		
	Dimensión: organización	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
12	La estructura administrativa se desarrolla en función a las políticas institucionales	X		X		X		
13	Considera usted, que las políticas institucionales comprende las necesidades de la entidad	X		X		X		
14	Los procesos administrativos cuentan con controles que aseguren su eficacia y eficiencia	X		X		X		
15	La estructura organizativa es especificada con claridad y transparencia	X		X		X		
16	Considera usted la organización de actividades responde a los procesos de planificación	X		X		X		
17	La estructura funcional permite evaluar una eventual contingencia administrativa	X		X		X		
	Dimensión: dirección	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
18	Considera usted, que la gestión administrativa transmite un buen liderazgo	X		X		X		
19	Considera usted, que la dirección valora las capacidades de todos los trabajadores y funcionarios	X		X		X		
20	Conoce usted, la misión y visión de la entidad	X		X		X		
21	Considera usted, la dirección involucra asertivamente la participación de todo el personal	X		X		X		
22	La dirección encamina los procesos administrativos en función a la misión y visión de la entidad	X		X		X		
23	Creó usted la dirección determina la estructura funcional considerando grado de confianza	X		X		X		

24	Considera usted, la dirección se preocupa por la promoción de trabajadores.	X		X		X		
25	Creé usted, la dirección fomenta las relaciones armoniosas entre todo el personal	X		X		X		
Dimensión: control		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
26	Considera usted, que la gestión administrativa controla el desempeño del personal	X		X		X		
27	La gestión administrativa realiza el control del cumplimiento de las metas y objetivos	X		X		X		
28	La gestión administrativa realiza cambios en los procesos administrativos para mejorar los objetivos	X		X		X		
29	La gestión administrativa efectúa el control de las políticas aprobadas por la entidad	X		X		X		
30	Los trabajadores administrativos participan activamente en cumplimiento de las políticas	X		X		X		

Observaciones: (Si hay suficiencia): El instrumento muestra suficiencia Opinión de aplicabilidad:

Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y Nombres del Juez Validador: Guerra Torres Dwithg Ronnie

Especialidad del Validador: Doctor en ciencias e la educación

DNI: 09560793

FIRMA

Fecha: 02/08/2021

1. **Pertinencia** : El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
2. **Relevancia** : El ítem es apropiado para representar al componente.
3. **Claridad** : Se entiende sin dificultad alguna del enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
4. **Nota:** Suficiencia se dice cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Anexo G.

**CERTIFICADO DE VALIDACION QUE MIDE LA OPTIMIZACIÓN DE LOS PROCESOS LOGISTICOS DEL PERSONA
MILITAR DE LA REGIÓN TACNA**

MILITAR DE LA REGIÓN TACNA								
Nº	DIMENSIONES (Items)	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Observaciones
	Dimensión: Gestión de Contrataciones	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Se elabora anualmente el cuadro de necesidades de bienes y servicios en coordinación con las demás áreas	X		X		X		
2	Se busca que atender a todas las necesidades/pedidos de las áreas de la entidad	X		X		X		
3	Se formula y ejecuta el Plan Anual de Contrataciones en coordinación con las demás áreas	X		X		X		
4	Antes de realizar un pedido ¿se analiza siempre las alternativas que ofrece el mercado, para obtener un buen producto	X		X		X		
5	La oficina de Abastecimiento cumple con los procedimientos de Contratación Pública para la compra de bienes y servicios	X		X		X		
6	El período que toma el proceso de compra de bienes y servicios es el apropiado de tal forma que no afecta las necesidades de los usuarios	X		X		X		
7	Existe un sistema documental para la gestión de compras de bienes y servicios	X		X		X		
8	Se hace uso del sistema documental para tramitar las compras y servicios	X		X		X		
9	Las órdenes de compra son autorizadas por los funcionarios competentes, atendiendo a criterios de conveniencia para la entidad	X		X		X		
10	Existe un control de calidad de los bienes o servicios adquiridos, garantizando la inversión de los recursos económicos de la entidad	X		X		X		
	Dimensión: Gestión de Almacenes	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
11	El área de almacén resguarda los materiales y productos de la institución	X		X		X		
12	El departamento de almacén realiza continuamente el control de materiales y productos e inventarios	X		X		X		
13	El departamento de almacén abastece los pedidos de la Institución en la fecha indicada	X		X		X		
14	La recepción de bienes, solo es realizada por el personal asignado	X		X		X		
15	Considera usted la organización de actividades responde a los procesos de planificación	X		X		X		
16	Cuando se percibe la existencia de cantidades mínimas de un producto, se informa a la persona encargada de compras de manera oportuna	X		X		X		
17	Por lo general, siempre el almacén cuenta con los productos necesarios para abastecer a la entidad.	X		X		X		
18	Los bienes están debidamente organizados en almacén	X		X		X		
19	Los bienes están cuidados adecuadamente en almacén	X		X		X		
20	Se observa un control visible (documentos o sistema) de los recursos que existen en almacén	X		X		X		
21	La oficina de Abastecimiento, lleva a cabo un control de entradas de bienes patrimoniales	X		X		X		
22	La Oficina de Abastecimiento, lleva el control del flujo de salidas de bienes en movimientos internos de la entidad	X		X		X		
23	Se mantiene en el almacén un sistema de registros patrimoniales, en línea con el área de compras	X		X		X		
24	Todo los bienes que adquiere la entidad ingresan por el área de almacenes y se registran según los catálogos nacionales	X		X		X		
25	El ingreso y salida de los bienes se realizan con documentos fuentes (Kardex, PECOSA, PIA, etc.	X		X		X		
26	La gestión administrativa realiza el control del cumplimiento de las metas y objetivos	X		X		X		

Observaciones: (SI hay suficiencia): El instrumento muestra suficiencia Opinión de aplicabilidad:

Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y Nombres del Juez Validador: Guerra Torres Dwitthg Ronnie

Especialidad del Validador: Doctor en ciencias e la educación

DNI: 09560793

FIRMA

Fecha: 02/09/2021

1. **Pertinencia** : El Items corresponde al concepto teórico formulado.

2. **Relevancia** : El item es apropiado para representar al componente.

3. **Claridad** : Se entiende sin dificultad alguna del enunciado del item, es conciso, exacto y directo

4. **Nota:** Suficiencia se dice cuando los items planteados son suficientes para medir la dimensión.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, ABANTO CHACON CHRISTIAN ALEXANDER estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "GESTIÓN ADMINISTRATIVA ESTRATÉGICA EN LA OPTIMIZACIÓN DE LOS PROCESOS LOGÍSTICOS DEL PERSONAL MILITAR, REGIÓN TACNA", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
ABANTO CHACON CHRISTIAN ALEXANDER DNI: 10307403 ORCID 0000-0001-8403-2613	Firmado digitalmente por: CABANTOCH el 03-08-2021 00:54:35

Código documento Trilce: INV - 0306300